

سياسة الخصوصية

1. نظرة عامة:

شركة كوين مينا ش.م.ح هي شركة منطقة حرة مرخصة كمزود لخدمات العملات الرقمية من قبل سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية. يُرجى منكم أخذ الوقت اللازم لقراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية. إذا كانت لديكم أي أسئلة حول هذا الإشعار بالخصوصية، يُرجى التواصل مع فريق الدعم.

2. قبول سياسة الخصوصية

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع المواقع التابعة لنطاق "كوين مينا" وعلامتها التجارية. إذا لم يوافق العميل أو يقبل أي من جوانب سياسة الخصوصية هذه، يجب على العميل عدم استخدام "كوين مينا" أو إنشاء حساب فيها. من خلال الوصول واستخدام خدمات "كوين مينا"، يعبر العميل عن قبوله لشروط سياسة الخصوصية هذه. في حال طلبت "كوين مينا" موافقة العميل لمعالجة معلوماته الشخصية، ستطلب "كوين مينا" موافقة العميل على جمع واستخدام وكشف معلوماته الشخصية.

3. تغييرات في سياسة الخصوصية

قد تقوم "كوين مينا" من وقت لآخر بتعديل سياسة الخصوصية. عندما يتم تعديل سياسة الخصوصية، ستقوم "كوين مينا" بتعديل التاريخ المدرج في الاتفاقية أو إشعار العملاء بالتغييرات في سياسة الخصوصية عبر البريد الإلكتروني أو بطرق تبليغ أخرى قبل أن تُصبح التعديلات سارية المفعول. تتم مراجعة سياسة الخصوصية لدى "كوين مينا" بانتظام لضمان الامتثال المستمر للقوانين ومراعاة التغييرات في العمليات والأعمال والممارسات والتكنولوجيا. ستكون جميع المعلومات التي يحتفظ بها العملاء مشمولة بأحدث سياسة خصوصية لدى "كوين مينا".

4. المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها

لفتح حساب مع "كوين مينا"، يجب على كل عميل أن يدخل معلوماته أولاً لإنشاء حساب مع "كوين مينا". بمجرد إنشاء الحساب، يجب على كل عميل الكشف عن

معلومات شخصية تسمح لـ "كوين مينا" بتقدير أهليته والامتثال للقوانين ذات الصلة. ستقوم "كوين مينا" بجمع المعلومات التالية عن كل عميل:

- (أ) الاسم الكامل
- (ب) عنوان البريد الإلكتروني
- (ج) رقم الهاتف
- (د) إثبات الهوية (على سبيل المثال، جواز السفر / الهوية / تأشيرة الإقامة)
- (هـ) صورة شخصية للعميل يحمل جواز سفره على الصورة والصفحة الرئيسية
- (و) كشف حساب بنكي و / أو شهادة راتب للتحقق من مصدر الأموال
- (ز) التفاصيل البنكية (على سبيل المثال: اسم البنك، اسم صاحب الحساب البنكي، رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)، رمز السويفت، عنوان الفرع)
- (ح) عنوان السكن

كوين مينا ستقوم بجمع المعلومات غير الشخصية التالية عن كل عميل تلقائياً:

- (أ) الموقع - عنوان الـ IP، موقع الإحالة، معلومات تسجيل الدخول، نوع المتصفح، المنطقة الزمنية، أنواع وإصدارات الإضافات للمتصفح، نظام التشغيل والمنصة.
- (ب) معلومات السجل - تُولد هذه المعلومات من خلال استخدام العميل لخدمات كوين مينا. وتتضمن هذه معلومات الجهاز، ومعلومات الموقع، ونشاط النظام، ومعلومات داخلية متعلقة بالصفحات التي تمت زيارتها على موقع كوين مينا بما في ذلك عناوين URL الكاملة للصفحات، وتاريخ ووقت الزيارة، وأوقات استجابة الصفحات، ومدة الزيارة على كل صفحة، ومعلومات التفاعل مع الصفحة (نقرات، وتمرير، وتحويم الفأرة) وأخطاء التنزيل.

(ج) قد تستلم كوين مينا من خلال مقدمي الخدمات الطرف الثالث المعلومات التالية:

- (د) معلومات العميل الشخصية الأساسية مثل الاسم والعنوان وتفاصيل حساب البنك المقدمة من حساب البنك أو مقدم خدمة الدفع الخاصة بالعميل.

هـ) معلومات تخفي الهوية أو معرفّة بشكل لا يفصح عن هوية العميل تشير إلى كيفية اكتشافه لموقع كوين مينا من قبل مقدمي المعلومات الإعلانية وتحليلات البيانات ومزودي معلومات البحث.

و) معلومات فحص خلفية العميل المقدمة من شركات التحقق من الهوية للسماح لكوين مينا بتحليل هوية العميل الرقمية للتحقق من حسابه ومكافحة غسيل الأموال، وفحص العقوبات، ورصد المعاملات، ومنع الاحتيال. سوف تحتفظ كوين مينا بمعلومات حساب العميل لمدة عشر سنوات بعد إغلاق الحساب.

5. استخدام والكشف عن المعلومات الشخصية الخاصة بك

من خلال جمع معلومات العميل، تهدف كوين مينا إلى تزويد كل عميل بتجربة تداول آمنة وفعالة وشخصية. لن نستخدم كوين مينا وتفصح عن معلومات كل عميل إلا على النحو التالي:

أ) تزويد كل عميل بتجربة فعالة وآمنة وأكثر تخصيصاً من خلال تحليل استخدام موقع العميل والإحصائيات المرتبطة به. يساعد هذا كوين مينا في زيادة تحسين تخطيط موقع الويب ومحتواه وخدماته بشكل عام.

ب) تزويد كل عميل بالإشعارات والاتصالات ذات الصلة المتعلقة باستخدامهم لخدمات كوين مينا.

ج) تنفيذ صفقات العميل المتعلقة بتنفيذ طلبات التداول وتسوية المعاملات واستلام العملات وتوزيعها.

د) فرض امتثال كوين مينا واتفاقيات المستخدم التي وافق كل عميل على الالتزام بها إما كتابةً أو من خلال استخدام خدمات كوين مينا أو المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه.

لن نستخدم كوين مينا أو تبيع أي معلومات خاصة بالعميل إلى مؤسسات ربحية أو إلى منظمات غير ربحية لأغراض غير نقدية.

يجوز لكوين مينا الكشف عن معلومات العميل عندما يُطلب ذلك من قبل المنظمين

أو يفرض القانون ذلك لغايات الامتثال لأي أمر قضائي أو أوامر محكمة أو مذكرات استدعاء أو أي سلطة تنظيمية أخرى ذات صلة. تقوم كوين مينا بذلك للامتثال بالتزاماتها القانونية والتحقيق في الاحتيال ولحماية مصالحها ومصالح عملائنا.

في حالة قيام كوين مينا بتغيير منتجاتها أو خدماتها أو قوانينها، فقد يتم إخطار العملاء بهذه التغييرات. قد يتعين على كوين مينا معالجة المعلومات الشخصية للعميل لإرسال مثل هذه الإشعارات. وسيستمر العملاء في تلقي هذه المعلومات حتى عندما يختارون عدم تلقي معلومات تسويقية مباشرة من كوين مينا.

6. تخزين المعلومات الشخصية

يتم دعم عمليات كوين مينا من خلال شبكة من أجهزة الكمبيوتر والخوادم وغيرها من مستلزمات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، والتي تشمل مقدمي خدمات الطرف الثالث. يعتبر تقديم العملاء للمعلومات الخاصة بهم إلى كوين مينا كموافقة على نقل وتخزين معلوماته على خوادم الطرف الثالث الموجودة في الإمارات. قد تستخدم كوين خدمات الطرف الثالث لجمع وتخزين بيانات العملاء الشخصية.

7. حقوق مالك البيانات

1.7. حقوقك القانونية

بموجب أحكام القانون، يتم منحك الحقوق التالية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية. لممارسة حقوقك بموجب القانون، قد يتعين عليك تقديم وثائق إثبات الشخصية للتأكد من هويتك.

2.7. الحق في الاستفسار

لديك الحق في طلب والحصول على معلومات حول بياناتك الشخصية التي نمتلكها والغرض الذي يتم الاحتفاظ بها من قبلنا.

3.7. الحق في الاعتراض

لديك الحق في الاعتراض على تواصلنا بك لأغراض التسويق المباشر. عند تلقي مثل هذا الاعتراض، سنؤكد من إزالتك من قواعد البيانات التسويقية ذات الصلة، حسب الاقتضاء. لإلغاء اشتراكك في استقبال الرسائل التسويقية المباشرة، يُرجى التواصل معنا في أي وقت من خلال القنوات التالية:

رابط إلغاء الاشتراك: اتصل بفريق الدعم لدينا.

4.7. الحق في المطالبة بالتصحيح أو الحجب أو الحذف

يمكنك تقديم طلب تصحيح أو حجب أو حذف بياناتك الشخصية، حسبما تقتضي الحالة: مثل إذا تمت معالجتها بما يخالف أحكام القانون، أو إذا كانت البيانات غير صحيحة، أو غير مكتملة، أو غير مُحدثة، أو إذا كانت معالجتها غير قانونية.

5.7. الحق في سحب الموافقة

في أي وقت بعد تقديم الموافقة، لديك الحق في سحب الموافقة المقدمة. سيكون سحب الموافقة ساري المفعول على استخدام البيانات الشخصية في المستقبل ولن يؤثر بأي شكل من الأشكال على الاستخدام القانوني للمعلومات الشخصية قبل سحب الموافقة. قد يؤدي سحب الموافقة على معالجة بعض البيانات الشخصية الإلزامية المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل كوين مينا إلى عدم قدرتنا على متابعة تقديم تلك الخدمات.

6.7. الحق في تقديم شكوى

يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن أي انتهاك لأحكام هذا القانون الخصوصية قد حدث أو أننا نقوم بمعالجة البيانات الشخصية بما يخالف أحكامها.

8. إغلاق الحساب

سيتم إغلاق حساب المستخدم على كوين مينا، وذلك عند طلب العميل وفقاً للقوانين واللوائح السارية وبما يتوافق مع اتفاقية المستخدم الخاصة بها. يجب على العميل ألا يكون لديه رصيد مستحق على حسابه لضمان إغلاقه. تحتفظ كوين مينا بمعلومات الحساب والمعلومات الشخصية للعميل، وأي معلومات مسجلة أخرى، سواء بطريقة إلكترونية أو هاتفية أو غيرها، لمدة عشر سنوات بعد الإغلاق. يتم ذلك للامتثال للوائح التنظيمية المحددة من قبل السلطة التنظيمية كضمان أن كوين مينا يمكنها الامتثال لأي التزامات قانونية، ومنع الاحتيال، وجمع الرسوم المستحقة، وحل النزاعات، والتعاون خلال التحقيقات، وغيرها من الإجراءات المطلوبة بموجب القانون وفقاً لاتفاقية المستخدم.

9. الأطراف الثالثة

ما لم يُعبر عن خلاف ذلك في سياسة الخصوصية هذه، تناقش هذه السياسة فقط استخدام وكشف معلومات العملاء المقدمة لكوين مينا والتي يتم جمعها من قبلها. إذا كان العميل يكشف معلومات لأطراف أخرى، سواء كانوا شركاء لكوين مينا أو أطراف ثالثة أخرى، قد تنطبق سياسات الخصوصية المتعلقة باستخدام وكشف المعلومات. لا تتحكم كوين مينا في سياسات الخصوصية للأطراف الثالثة وستطبق على العملاء مثل هذه السياسات حيثما كان ذلك معمولاً به. تشجع كوين مينا عملائها على مراجعة والتعرف على سياسات الخصوصية للأطراف الثالثة.

10. التسويق المباشر

بموجب القوانين واللوائح السارية، قد ترسل كوين مينا من وقت لآخر مواد التسويق المباشر لعملائها للترويج لمنتجاتها وخدماتها أو أنشطتها باستخدام المعلومات التي تم جمعها من العملاء. ستقدم كوين مينا للعملاء فرصة لإلغاء اشتراكهم من هذا التسويق المباشر. قد تطلب كوين مينا من وقت لآخر إذنًا من العملاء لمشاركة

معلوماتهم الشخصية مع الأطراف الثالثة. يمكن للعملاء إلغاء الاشتراك في مشاركة معلوماتهم الشخصية مع الأطراف الثالثة واستخدامها لأي غرض غير الذي تم جمع المعلومات من أجله والحصول على إذن من العميل. إذا اختار العميل تقييد استخدام معلوماته الشخصية، قد لا تكون ميزات معينة أو خدمات يقدمها كوين مينا متاحة للعميل.

11. الأمان

تتبع كوين مينا إجراءات مادية وإلكترونية موافق عليها لحماية وتأمين معلومات العملاء الشخصية وغير الشخصية. تستخدم كوين مينا تدابير أمان متنوعة مثل التشفير وجدران الحماية واختبار اختراق وضوابط الوصول لحماية معلومات العملاء. تتواجد خوادم كوين مينا في خزائن أمان قصوى تحت المراقبة على مدار الساعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقييد الوصول إلى المعلومات للموظفين المعتمدين والأطراف الثالثة التي تحتاج إلى معرفة المعلومات من أجل تشغيل وتطوير وتحسين خدمات كوين مينا. لا يمكن ضمان أمان مطلق بنسبة 100% لأي طريقة لنقل المعلومات عبر الإنترنت أو طريقة تخزين إلكترونيًا وبالتالي، لا يمكن لكوين مينا ضمان أمنها بشكل مطلق.

12. خصوصية القاصرين

لا يُسمح لأشخاص دون سن 21 بالتسجيل لأي خدمة في كوين مينا، ونحن لا نقوم عمداً بجمع المعلومات الشخصية من أي شخص دون سن 21 عاماً. إذا قام مستخدم بتقديم معلومات شخصية يُشتبه في أنها لشخص أصغر من 21 عاماً، تتطلب كوين مينا من المستخدم إغلاق حسابه/حسابها ولن تسمح له/لها بمواصلة التداول في العملات الرقمية. سننخذ أيضاً إجراءات لحذف الحساب/المعلومات في أقرب وقت ممكن. يمكنك التواصل مع فريق الدعم لدينا إذا كنت تعلم بأي أفراد دون سن 21 عاماً يستخدمون خدماتنا حتى نتمكن من اتخاذ إجراء لمنع وصولهم إلى خدماتنا.

13. ملفات تعريف الارتباط والتتبع

عندما يتفاعل العملاء مع منتجات وخدمات كوين مينا، قد يتم وضع ملفات بيانات صغيرة تُعرف بملفات تعريف الارتباط أو أدوات التتبع الأخرى (المعروفة هنا باسم "ملفات تعريف الارتباط") على جهاز الكمبيوتر أو الأجهزة. قد تستخدم كوين مينا ملفات تعريف الارتباط للمساعدة في تحديد هوية العميل، وتذكر تفضيلاته، وتخصيص الخدمات والمحتوى بشكل أفضل بالنسبة له، ولجمع معلومات حول جهاز الكمبيوتر أو الأجهزة الوصلية به لضمان الامتثال لأحكام مكافحة غسيل الأموال والالتزامات الأخرى. يمكن للعملاء رفض ملفات تعريف الارتباط وأن يبقوا قادرين على استخدام كوين مينا، ولكن ذلك قد يقيد استخدامهم لمنصة كوين مينا. لا تغطي سياسة الخصوصية الخاصة بكوين مينا استخدام ملفات تعريف الارتباط من قبل الشركاء والأطراف الثالثة.

14. النزاعات والإجراءات القانونية

قد تحتاج كوين مينا لاستخدام معلومات العملاء الشخصية للتحقيق في القضايا وتسوية النزاعات مع العملاء بطريقة سريعة ومنظمة. في الحالة التي يمكن فيها التوصل إلى تسوية ودية بين كوين مينا وعميل، تتعاون كوين مينا مع الهيئة التنظيمية والسلطات ذات الصلة الأخرى لحل المشكلات المتعلقة باستخدام أو كشف معلومات العميل وفقاً لقوانين الإمارات. أي نزاع أو مطالبة ناشئة عن أو متعلقة بسياسة الخصوصية لكوين مينا سيتم تسويتها وفقاً لشروط اتفاقية المستخدم.

15. الخصوصية عند استخدام العملات الرقمية

سيتم تسجيل العملات الرقمية التي تُقدمها كوين مينا على سلسلة الكتل العامة وهي ليست مجهولة. تُعتبر سلاسل الكتل العامة سجلات حسابات موزعة، مُصممة لتسجيل المعاملات بشكل لا يمكن تغييره عبر شبكات واسعة من أنظمة الكمبيوتر. نظراً لأن سلاسل الكتل هي شبكات مركزية، لا يمكن لكوين مينا مسح أو تعديل أو تغيير البيانات الشخصية من مثل هذه الشبكات. من خلال استخدام برمجيات التحقق الجنائي والتحليلية من الأطراف الثالثة، قد يتمكن الآخرون من رؤية سجل المعاملات لأي عملة رقمي وجمع واستخدام معلومات العملاء غير الشخصية.

16. اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة، أو مخاوف، أو تعليقات حول سياسة الخصوصية لدينا، يمكنك التواصل من خلال ملئ نموذج الدعم لدينا. يُرجى ملاحظة أن أي معلومات غير مطلوبة أو اتصالات ترسلها لن يتم النظر فيها على أنها سرية أو ممتلكات خاصة ولن يكون لدينا أي التزامات فيما يتعلق بذلك وفقاً لهذه السياسة.