

## الشروط والأحكام - كوين مينا

1. شروط الخدمة
2. إخلاء المسؤولية
3. خدمات كوين مينا
  - 1.3. الأهلية (من الذي يمكنه استخدام خدمات كوين مينا)
  - 2.3. خدمة إيداع الأموال الإلكترونية
  - 3.3. خدمات العملات الرقمية
4. الرسوم
5. حسابك الشخصي
  - 1.5. فتح حساب على كوين مينا
  - 2.5. التحقق من حسابك في كوين مينا
  - 3.5. صلاحيات وصول الطرف الثالث
6. خدمات الدفع
  - 1.6. طلبات إيداع الأموال الإلكترونية
  - 2.6. بيع وشراء العملات الرقمية
  - 3.6. التعليق والإنهاء والإلغاء
  - 4.6. المعاملات غير المصرح بها وغير الصحيحة
  - 5.6. استرداد طلبات إيداع الأموال الإلكترونية
  - 6.6. معلومات الحساب
  - 7.6. حقوق الاسترداد
7. خدمات العملات الرقمية
  - 1.7. نبذة عامة
  - 2.7. معاملات طلبات إيداع الأموال الإلكترونية
  - 3.7. العملات الرقمية المدعومة
  - 4.7. تنفيذ معاملات العملات الرقمية
  - 5.7. رسوم التحويل
  - 6.7. سعر الصرف
  - 7.7. التفويضات؛ الانعكاسات؛ الإلغاءات

- 8.7. محفظة تخزين العملات الرقمية
- 9.7. بروتوكولات متقدمة
- 10.7. السيطرة على العملات الرقمية
- 8. حدود المعاملات والعناية الواجبة المدعومة
  - 1.8. حدود المعاملات
  - 2.8. العناية الواجبة المدعومة
  - 9. التعليق والإنهاء والإلغاء
    - 1.9. التعليق والإنهاء والإلغاء
    - 2.9. عواقب الإنهاء أو التعليق
  - 10. المسؤولية
    - 1.10. إعفاء كوين مينا
    - 2.10. التعويض
    - 3.10. سقف المسؤولية
    - 4.10. حدود الخسارة
    - 5.10. سقف المسؤولية حسب القانون المطبق
    - 6.10. عدم وجود ضمانات
    - 7.10. عدم المسؤولية عن الظروف الخارجة عن نطاق إرادتنا
- 11. تعليقات العملاء والاستفسارات والشكاوى
  - 1.11. التواصل مع كوين مينا
    - 2.11. الشكاوى
  - 12. السرية وحماية البيانات
    - 2.12. البيانات الشخصية
  - 13. الأمان
    - 1.13. حماية كلمة السر
  - 14. بنود عامة
    - 1.14. الإفصاح والمخاطر
      - 1. سياسة تضارب المصالح
      - 2. الإفصاح عن المخاطر
        - 2.14. التأكيدات

- [3.14. امتثال العميل للقانون المعمول به](#)
- [4.14. رخصة محدودة](#)
- [5.14. ضوابط التصدير والعقوبات](#)
- [6.14. التعديلات](#)
- [7.14. علاقة الأطراف](#)
- [8.14. خصوصية الآخرين](#)
- [9.14. معلومات التواصل](#)
- [10.14. الضرائب](#)
- [11.14. الممتلكات مجهولة الهوية](#)
- [12.14. كامل الاتفاقية](#)
- [13.14. التفسير](#)
- [14.14. النقل والتنازل](#)
- [15.14. مصالح الحماية](#)
- [16.14. إنفاذ حقوقنا](#)
- [17.14. اللغة](#)
- [18.14. البنود السارية بعد انقضاء الاتفاقية](#)
- [19.14. القانون السائد](#)
- [20.14. الاحتفاظ بالسجلات](#)
- [15. الملاحق](#)
- [1.15. الملحق ١](#)
- [2.15. الملحق ٢](#)
- [3.15. الملحق ٣](#)
- [4.15. ملحق ٤](#)

## 1. شروط الخدمة

أهلاً بك في كوين مينا!

من خلال التسجيل لاستخدام حساب على منصة كوين مينا (المرخصة تحت اسم كوين مينا ش.م.ح من قبل سلطنة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية) من خلال coinmena.com أو أي من واجهات برمجة التطبيقات الخاصة بنا (يُشار إليها جميعاً بـ"الموقع")، فإنك توافق على الدخول في اتفاقية المستخدم الماثلة ("الاتفاقية"). هذه الاتفاقية مبرمة بينك وبين كوين مينا (التي تشمل كوين مينا ش.م.ح وشركتها القابضة والشركات التابعة الأخرى التي تشكل جزءاً من مجموعة كوين مينا)، والمشار إليها فيما بعد بضمير المخاطب "نحن" و"خاصتنا" و"كوين مينا". يقع مقر كوين مينا ش.م.ح في الإمارات العربية المتحدة في SRT-FLR04-04.02-EO10، برج الشيخ راشد، مركز التجارة العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

نشير هنا إلى أوامر إيداع الأموال الإلكترونية وخدمات العملات الرقمية (جميعها معرّفة أدناه) بشكل جماعي باسم "الخدمات".

تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط الخدمة") على كل من ("المستخدم"، "أنت"، "الخاص بك") والشخص الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى هذا الموقع عن طريق coinmena.com [أو أي من مواقع الويب المرتبطة بنا] أو واجهات برمجة التطبيقات أو تطبيقات الهاتف المحمول (يشار إليها مجتمعة باسم "الموقع").

بالنقر فوق "أوافق"، أو التسجيل لاستخدام حساب على كوين مينا، أو استخدام أي جزئية من موقع كوين مينا بأي طريقة، فإنك تقرر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بشروط الخدمة، بما في ذلك المخاطر والافصاحات وكذلك مكافحة غسل الأموال والامتثال وسياسة الخصوصية. إذا كنت لا توافق على أي من الشروط، فالرجاء عدم استخدام أو التوقف عن استخدام الموقع أو الخدمات.

## 2. إخلاء المسؤولية

لا تستطيع كوين مينا ضمان ولا تضمن، تحت أي ظرف من الظروف، قيمة العملات الرقمية. أنت تقرر وتوافق على أن قيمة العملات الرقمية متقلبة للغاية، وأن شراء العملات الرقمية وبيعها وتداولها وامتلاكها ينطوي على مخاطر عالية. كما تقرر أنك تدرك أن قيمة العملات الرقمية يمكن أن تتغير بسرعة وتتنخفض وربما إلى الصفر. لذلك ينبغي عليك أن تفكر ملياً فيما إذا كان شراء العملات الرقمية أو بيعها أو تداولها أو

امتلاكها مناسباً لك في ضوء حالتك المادية. في حال كنت غير قادر على تحمل المخاطر المالية لخسارة استثمارك، يرجى عدم استخدام موقع كوين مينا أو خدماته.

انظر القسم ١٠ أدناه للإطلاع على سقف مسؤولياتنا بالشكل الذي يسمح به القانون.

### 3. خدمات كوين مينا

#### 1.3. الأهلية (من الذي يمكنه استخدام خدمات كوين مينا)

- لكي تكون مؤهلاً لإنشاء حساب مع كوين مينا واستخدام أي من خدمات المنصة ("الخدمات")، يشترط أن تفي بالمعايير التالية وتستمر في استيفائها ويجب عليك ألا تكون مواطناً أمريكياً:
- إذا كنت فرداً، فيجب أن تبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل
  - إذا كنت تستخدم خدمات المنصة نيابةً عن شركة أو كيان قانوني آخر، فيجب أن تقر أنك مخوّل حسب الأصول للموافقة على هذه الشروط والتصرف نيابةً عن الكيان القانوني، كما يجب تشكيل الكيان القانوني أو دمجها بشكل صحيح (وجميع الإشارات إلى "أنت" و "الخاص بك" في هذه الشروط يعنيان أنك المستخدم النهائي وتلك الشركة أو الكيان)؛
  - أنت تكون تسكن في أحد الدول التي تتوافر فيها خدماتنا
  - أن تمتلك الأهلية القانونية لكي توافق على هذه الشروط
  - لن تستخدم أياً من الخدمات إذا كانت قوانين بلدك تمنعك من القيام بذلك؛
  - توافق على تزويدنا بجميع المعلومات (بما في ذلك معلومات الهوية الشخصية) التي نطلبها عند فتح حسابك أو في أي وقت بعد ذلك حيث سيُطلب منك إكمال إجراءات تحقق معينة قبل أن يُسمح لك باستخدام خدماتنا وذلك بهدف الإيفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها.

إذا لم تعد تستوفي أي من هذه الشروط في أي وقت، فيجب عليك التوقف عن استخدام الموقع والخدمات. يمكننا إغلاق حسابك أو تعليقه حتى يحين الوقت الذي تستوفي فيه هذه الشروط.

### 2.3. خدمة إيداع الأموال الإلكترونية

تقدم كوين مينا خدمة (إيداع الأموال الإلكترونية) التي تمكنك من إيداع الأموال في حسابك على كوين مينا ("محفظة الإلكترونية") لتحويل الأموال النقدية إلى أرصدة إلكترونية تابعة لكوين مينا ("أموال الإلكترونية") من خلال طريقتين للدفع:

١. التحويل البنكي.
٢. بطاقة الائتمان (فيزا أو ماستركارد).

### 3.3. خدمات العملات الرقمية

تُقدم لك كوين مينا الخدمات التالية ("خدمات العملات الرقمية"):

١. محفظة رقمية مستضافة ("محفظة العملات الرقمية") تمكنك من تخزين ونقل وإدارة عملاتك الرقمية؛ و
٢. العملات الرقمية المقبولة - هي العملات الرقمية التي يجب أن تدعمها كوين مينا وهي مدرجة على موقع كوين مينا الإلكتروني. يجب مراجعة وتعديل قائمة هذه العملات الرقمية عند إضافة عملات رقمية جديدة أو في حالة شطب أحدها. يجب على كوين مينا إخطار العملاء عندما تعتقد بأن إحدى تلك العملات قد تم اختراقها أو أنها معرضة لمخاطر أمنية.
٣. تمكنك خدمة تداول العملات الرقمية ("منصة تداول العملات الرقمية") من شراء وبيع العملات الرقمية وتنفيذ عمليات الشراء أو البيع هذه على موقع كوين مينا. ومن بين هذه الخدمات يتم تقديم الخدمات التالية، وإليك آليات عمل كل منتج أو خدمة:

- **التداول:** تتيح منصة التداول الخاصة بنا للمستخدمين شراء وبيع العملات الرقمية. يمكن للمستخدمين وضع طلبات الحد، وطلبات السوق، وطلبات وقف الخسارة. تعتمد منصة التداول الخاصة بنا على نظام دفتر الطلبات، الذي يطابق بين المشتريين والبائعين بناءً على سعر وكمية الطلب.
- **المحافظ:** نحن نقدم محافظ رقمية لمستخدمينا لتخزين عملاتهم الرقمية. تحتوي كل محفظة على عنوان عام فريد ومفتاح خاص. يمكن للمستخدمين إيداع وسحب العملات الرقمية من محافظهم.
- **من وإلى العملات النقدية:** نحن نقدم خدمة التحويل من وإلى العملات النقدية على المنصة، والتي تتيح للمستخدمين شراء أو بيع العملات الرقمية باستخدام العملات النقدية. يمكن للمستخدمين إيداع الأموال من خلال طرق الدفع المختلفة، مثل التحويلات المصرفية أو بطاقات الائتمان/الخصم أو المحافظ الإلكترونية. وبالمثل، يمكن للمستخدمين سحب أموالهم إلى حساباتهم المصرفية أو محافظهم

## الإلكترونية.

- **التداول المباشر:** نحن نقدم خدمات التداول المباشر للتداولات بالأحجم الكبيرة. يمكن للمستخدمين التفاوض مباشرة مع مكتب التداول المباشر الخاص بنا لتنفيذ الصفقات بأسعار تنافسية.
- قد تقوم كوين مينا بتوفير هذه الخدمات من خلال شركائها التجاريين ومزودي السيولة والأطراف ذات الصلة لضمان التنفيذ السريع والمناسب لتعليمات العميل.

## 4. الرسوم

تجدون جدول رسوم منصة كوين مينا في صفحة الرسوم. أنت تقرر بموافقتك على أنه يجوز لكوين مينا تعديل جدول الرسوم الخاص بها في أي وقت ويمكنها إبلاغك بأي تعديلات يتم إجراؤها بأي طريقة تحددها حسب الأصول، بما في ذلك نشر قائمة تضم تسعيرة الرسوم المحدثة في صفحة "جدول الرسوم" على موقع المنصة. في حالة عدم تقديم اعتراض من جانبك في مدة أقصاها ثلاثون (٣٠) يوماً، يتم اعتباره موافقاً على التغييرات.

## 5. حسابك الشخصي

## 1.5. فتح حساب على كوين مينا

للتمتع واستخدام خدمات كوين مينا، ستحتاج إلى التسجيل لفتح حساب تم التحقق منه ("حساب في كوين مينا") من خلال تقديم معلومات دقيقة وصحيحة تشمل- على سبيل المثال لا الحصر- اسمك الكامل وعنوانك وعنوان بريدك الإلكتروني وتاريخ ميلادك ورقم هويتك الحكومية و/ أو جواز السفر وكلمة المرور ورقم الهاتف ومعلومات حسابك البنكي، وعليك قبول بنود هذه الاتفاقية وسياسة الامتثال ومكافحة غسل الأموال وسياسة الخصوصية. أنت مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث في حساب كوين مينا الخاص بك. نحفظ نحن، وفقاً لتقديرنا الخاص في ضوء عدم تلبية المتطلبات أو الوثائق المطلوبة، رفض فتح حساب لك في كوين مينا أو تقديم خدماتنا لك.

## 2.5. التحقق من حسابك في كوين مينا

أنت موافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لغرض التحقق من الهوية والكشف عن مدفوعات لجهات خارجية والتحقق في حالات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الاحتيال أو أي جريمة مالية أخرى، على النحو المبين في الملحق ٢ (إجراءات وحدود التحقق) ومنحنا الحق في الاحتفاظ بسجل للمعلومات التي زودتنا بها. ستحتاج إلى إكمال إجراءات تحقق من الهوية معينة قبل أن يُسمح لك بالبداية في استخدام خدمات كوين مينا والوصول إلى خدمات معينة، وقد يتم تغيير القيود التي تنطبق على استخدامك لخدمات كوين مينا نتيجة للمعلومات التي يتم طلبها منك على أساس مستمر.

قد تتضمن المعلومات التي نطلبها معلومات شخصية معينة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك الكامل وعنوان إقامتك ورقم هاتفك المحمول أو الثابت المسجل وعنوان بريدك الإلكتروني الصالح للاستخدام وتاريخ ميلادك ورقم جواز سفرك وأرقام هويتك الوطنية وتواريخ انتهاء الصلاحية والمعلومات بخصوص حسابك البنكي (اسم البنك وعنوان البنك واسم صاحب الحساب البنكي ورمز سويفت SWIFT/BIC ورقم IBAN ورقم الحساب)، بالإضافة إلى وثيقة للتحقق من مصدر الأموال (كشوف الحسابات البنكية وشهادة الراتب).

أنت تقر وتؤكد على صحة ودقة كل المعلومات والوثائق التي قدمتها. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على إبقائنا على إطلاع دائم إذا طرأ أي تغيير على أي من المعلومات التي زودتنا بها. سيتم التعامل مع المعلومات المقدمة إلينا وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

أنت موافق على تفويضنا ومنحنا سلطة إجراء تحقيقات، سواء أكانت بشكل مباشر أو من خلال أطراف ثالثة، نراها ضرورية لتأكيد هويتك ولحمایتك و/أو حمايتنا من الجرائم المالية، وبالتالي، أنت تخولنا باتخاذ الإجراءات اللازمة عند الضرورة بشكل معقول بناءً على نتائج هذه التحقيقات. وعند إجراء هذه التحقيقات، فأنت توافق على الكشف عن معلوماتك الشخصية للجهات المسؤولة عن تحقيقات الجرائم المالية والوكالات المالية ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، قد نطلب منك الانتظار لمدة ١-٣ أيام عمل بعد إتمام المعاملة (ولكن على أي حال لا تزيد عن ٤ أيام عمل) قبل السماح لك بالاستمرار في استخدام خدمات كوين مينا و/أو قبل السماح لك بالدخول في معاملات تتجاوز حدود معينة.

### 3.5. صلاحيات وصول الطرف الثالث

إذا قمت بمنح إذن بشكل صريح لطرف ثالث للوصول إلى حسابك في كوين مينا أو سمحت له بالاتصال به، فإنك تقر بأن منح الإذن لطرف ثالث لاتخاذ إجراءات محددة نيابة عنك لا ولن يعفيك من مسؤولياتك تجاه تلك الأفعال بموجب هذه الاتفاقية. حيث أنك أنت مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الأفعال أو حتى حالات السهو التي يقوم بها أي طرف ثالث أذنت له بالوصول إلى حساب كوين مينا الخاص بك وأي إجراء يقوم به هذا الطرف الثالث يعتبر إجراءً مصرحاً وموافقاً عليه من جانبك. بالإضافة إلى ذلك، فأنت تقر وتوافق على أنك لن تحمّل كوين مينا مسؤولية ذلك وستقوم بتعويض كوين مينا عن أي مسؤولية تنشأ عن أو تتعلق بأي فعل أو سهو من قبل أي طرف ثالث لديه حق الوصول إلى حسابك في كوين مينا.

## 6. خدمات الدفع

### 1.6. طلبات إيداع الأموال الإلكترونية

لإجراء معاملة "طلب إيداع الأموال الإلكترونية"، تتوفر لك عدة طرق لتمويل رصيد محفظتك على كوين مينا، وهي بطاقات الائتمان والتحويلات البنكية. كما يمكن إيداع الأموال يدوياً. عندما يتم تأكيد أمر إيداع الأموال الإلكترونية الخاص بك، يتم إيداع الأموال في محفظتك الرقمية.

محفظة الأموال الإلكترونية ليست حساب وديعة أو استثمار. حيث ستحتفظ كوين مينا فقط بالأموال المستلمة من المستخدمين في حساب آمن مع مؤسسة مالية خاضعة للتنظيم. بالتالي، لن تجني أي فائدة على الأموال الإلكترونية الموجودة في المحفظة الإلكترونية.

### 2.6. بيع وشراء العملات الرقمية

يمكنك شراء العملات الرقمية المدرجة على المنصة باستخدام الأموال الإلكترونية التي تم قيدها في محفظة الأموال الإلكترونية الخاصة بك. لإجراء معاملة شراء عملات رقمية باستخدام الأموال الإلكترونية، يجب عليك اتباع التعليمات ذات الصلة على الموقع. عند اعتماد معاملة شراء عملة رقمية، فإنك تمنحنا تفويضاً

بخصم الأموال من محفظتك الإلكترونية لإكمال عملية الشراء؛ وذلك قبل إيداع العملات الرقمية إلى محفظتك الرقمية وقبل أن تظهر حالة المعاملة على أنها مكتملة وتنعكس في رصيد حسابك على منصة.

يجوز لك بيع العملات الرقمية مقابل الأموال الإلكترونية. أنت تفوضنا بالخصم من محفظة العملات الرقمية الخاصة بك لتسوية معاملة البيع وإضافة المبلغ المقابل من الأموال الإلكترونية على محفظة الأموال الإلكترونية الخاصة بك.

### 3.6. التعليق والإنهاء والإلغاء

عندما تفوضنا للقيام بعملة شراء أو بيع العملات الرقمية، لا يمكنك سحب موافقتك على معاملة العملات الرقمية تلك.

### 4.6. المعاملات غير المصرح بها وغير الصحيحة

عند بدء شراء أو بيع عملة رقمية من محفظتك الإلكترونية باستخدام كلمة المرور الخاصة بك، سنفترض أنك سمحت بهذه المعاملة، ما لم نخطرنا بخلاف ذلك.

إذا كنت متأكد أن هناك معاملة تم تنفيذها باستخدام محفظتك الإلكترونية دون إذن أو تصريح منك، أو إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن معاملة باستخدام محفظة الأموال الإلكترونية الخاصة بك قد تم تنفيذها بشكل غير صحيح أو أنها غير مكتملة، فيجب عليك التواصل معنا في أقرب وقت ممكن.

من المهم أن تتحقق بانتظام من رصيد محفظتك في كوين مينا وسجل معاملاتك للتأكد من اكتشاف أي معاملات غير مصرح بها أو غير صحيحة وإخطارنا بها في أقرب فرصة.

باستثناء ما هو منصوص عليه في البند ٦.٧ من هذه الاتفاقية أو القانون المعمول به نحن لسنا مسؤولين عن أي مطالبات تتعلق بمعاملات غير مصرح بها أو غير صحيحة ما لم تقم بإخطارنا بها.

أثناء أي تحقيق في أي معاملة غير مصرح بها أو غير صحيحة، نحتفظ بالحق في تعليق حسابك لتجنب المزيد من الخسائر دون تقديم إشعار مسبق لكم حسبما تقتضي الضرورة.

## 5.6. استرداد طلبات إيداع الأموال الإلكترونية

يمكنك استرداد كل أو جزء من أموالك الموجودة في محفظتك الإلكترونية في أي وقت عن طريق تحديد الخيار ذي الصلة في الموقع واتباع التعليمات الموجودة. سيتم تحويل أموالك إلى حسابك البنكي الذي سجلته لدينا ما لم يتم الاتفاق صراحةً على خلاف ذلك كتابةً. إذا تم إنهاء الخدمات وهذه الإتفاقية، فسنقوم باسترداد أي رصيد متبقي في محفظتك وتحويلها الأموال حسابك البنكي الذي قمت بتسجيله لدينا. قبل استرداد أموالك من محفظتك الإلكترونية يجوز لنا إجراء عمليات تحقق لأغراض منع الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية الأخرى. قد يؤدي هذا حظر أو تأخير سحب الأموال حتى يتم الانتهاء من هذه التحقيقات حسبما تقتضي الضرورة من أجل الامتثال لمتطلباتنا التنظيمية.

## 6.6. معلومات الحساب

ستتمكن من رؤية أرصدة الأموال والعملات الرقمية في محفظتك وسجل المعاملات على المنصة، بما في ذلك المبلغ والعملة الخاصة بكل عملية شراء للعملات الرقمية وأي رسوم يتم فرضها (تفاصيل الرسوم)، وأي عملية تداول، وسعر الصرف والمبلغ بالعملة الجديدة، وتاريخ الانتماء أو الخصم لكل عملية شراء أو بيع لعملة رقمية.

## 7.6. حقوق الاسترداد

### المعاملات غير المصرح بها

إذا حدثت معاملة غير مصرح بها نتيجة لخطأ صدر عنا نحن، فسنعيد إليك مبلغ تلك المعاملة في موعد أقصاه نهاية يوم العمل التالي بعد علمك بالمعاملة غير المصرح بها، كما وسيتم إعادة رصيدك في محفظة الأموال الإلكترونية الخاصة بالحالة التي كان سيكون عليها لو لم تُجر المعاملة غير المصرح بها. بشكل عام، ستكون أنت وحدك مسؤولاً عن الخسائر التي يتم تكبدها في الحالات التالية:

- في حال حدوث المعاملة غير المصرح بها بسبب سرقة أو فقدان بيانات الدخول حسابك على منصة كوين مينا

- إذا كنت شخصاً محتالاً، أو أخفقت عن القصد أو بسبب الإهمال في تنفيذ التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية وأدى ذلك إلى المعاملات غير المصرح بها (على سبيل المثال، قمت بمشاركة بريدك الإلكتروني وكلمة المرور عن عمد مع طرف ثالث، أو أهملت تخزين بريدك الإلكتروني وكلمة المرور على نحو آمن)، فستكون مسؤولاً عن جميع الخسائر الناتجة عن حدوث معاملات غير مصرح بها

في حالة وجود نزاع بيننا وبينك بشأن ما إذا كانت المعاملة معاملة غير مصرح بها أم لا، فقد نضيف لك رصيداً مؤقتاً إلى محفظة الأموال الإلكترونية الخاصة بك في أثناء تسوية النزاع. وعندما نتأكد أن المعاملة قد تمت الموافقة عليها ومصرح بها من قبلك، يجوز لنا عكس هذا الانتماء وتصحيح الأخطاء التي حدثت في كشف حسابك بدون إشعار مسبق لك، مع مراعاة أنه خلال هذه الفترة قد يتم تعليق محفظة الأموال الإلكترونية الخاصة بك مؤقتاً لتجنب حدوث المزيد من المعاملات غير المصرح بها. كما ستكون أيضاً مسؤولاً تجاهنا (يسجل كدين) عن أي رصيد قمت بتحويلها والتي تم إيداعها مؤقتاً في محفظة الصندوق الإلكتروني الخاصة بك. في حالة اكتشاف خطأ تقني أو ثغرة في النظام واستغلاله من قبل المستخدم لتحقيق مكاسب مالية، تحتفظ الشركة بالحق في عكس أي معاملات تمت نتيجة الاستغلال المذكور وإعادة أي أموال إلى حالتها الأصلية، وذلك بحسب تقديرات الشركة. سيتم إخطار المستخدم المتأثر بعكس المعاملة وسبب ذلك.

أنت توافق على إبلاغ كوين مينا في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ المعاملة التي تمت على حسابك في كوين مينا، عن أي إضافة لأموال أو عملات رقمية لا تخصك أو تمت إضافتها عن طريق الخطأ. في حال لم تقم بالإبلاغ خلال ٣٠ يوماً، تحتفظ كوين مينا في الحق باتخاذ كافة الإجراءات القانونية المناسبة ضدك لاسترداد أي أموال أو عملات رقمية تلقيتها. بقبولك لشروط الخدمة هذه، فأنت تتنازل كلياً عن أحقيتك في الدفاع عن نفسك ضد التزاماتك بإعادة تلك العملات الرقمية أو الأموال المودعة في محفظتك بسبب خطأ في النظام.

### المعاملات الخاطئة أو غير الصحيحة

إذا أدى خطأ أو إجراء صادر عن كوين مينا إلى حدوث معاملة غير صحيحة، فسنقوم بإعادة مبلغ المعاملة إلى محفظتك في كوين مينا دون تأخير لا داعي له ونسعى إلى تزويدك بإشعار بالأمر حيثما أمكن لنا. كما وإذا أدت تلك المعاملة غير الصحيحة إلى تكبدك رسوم و/ أو فائدة، فسنقوم نحن بدفع هذه الرسوم و/ أو الفائدة ونتحمل مسؤوليتها. في حالة قمت بإجراء أي معاملة غير صحيحة، فسنحاول قدر المستطاع، وبناءً على طلبك، تتبع مثل هذه المعاملة لتصحيحها.

## 7. خدمات العملات الرقمية

### 1.7. نبذة عامة

تُمكنك محفظة العملات الرقمية الخاصة بك من إرسال وتخزين واستلام العملات الرقمية من الغير عن طريق إعطاء التعليمات من خلال المنصة (كل معاملة من هذا القبيل تعتبر "معاملة عملات رقمية"). يمكنك خدمات العملات الرقمية من: (1) شراء العملات الرقمية باستخدام الأموال الإلكترونية المودعة في محفظتك الإلكترونية؛ أو (2) بيع العملات الرقمية المخزنة في محفظتك الرقمية واستلام الأموال في محفظتك.

### 2.7. معاملات طلبات إيداع الأموال الإلكترونية

يمكنك شراء العملات الرقمية المدرجة على المنصة عن طريق ربط طريقة الدفع الصالحة لتمويل حسابك على منصة وربطها بحسابك على كوين مينا. سيتعين عليك بدء الدفع من حسابك البنكي الشخصي إلى حساب كوين مينا وبعد ذلك سنودع الأموال في حسابك في كوين مينا. خلافاً لذلك، يمكنك الدفع باستخدام بطاقة الائتمان أو الخصم من خلال منصتنا وبعد ذلك سيتم إيداع الأموال في حسابك على كوين مينا.

ستحاول كوين مينا إيداع الأصول الرقمية إليك في أسرع وقت ممكن إلا أنه من الممكن أن تُخصم أموال من رصيدك قبل أن تظهر حالة معاملة العملات الرقمية الخاصة بكم على أنها مكتملة وتنعكس في رصيد حسابك على منصة كوين مينا.

يمكنكم بيع العملات الرقمية مقابل أموال بعملة مدعومة من كوين مينا. في مثل هذه المعاملات، فأنت تمنحنا تفويضاً للخصم من حسابك على كوين مينا. إذا كنت ترغب في سحب الأموال من حساب كوين مينا الخاص بك إلى حسابك البنكي الشخصي، يمكنك وضع أمر سحب الأموال على صفحة "السحب" وستتم معالجة طلبك خلال الأوقات المحددة لدينا.

### 3.7. العملات الرقمية المدعومة

التزاماً بلوائح سلطنة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية، فإن خدمات كوين مينا متاحة فقط للعملات الرقمية المقبولة. يجب ألا تحاول تحت أي ظرف من الظروف استخدام حساب كوين مينا الخاص بك لتخزين أو إرسال أو تلقي العملات الرقمية التي لا ندعمها. نحن لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بأي محاولة لاستخدام حسابك للعملات الرقمية التي لا ندعمها.

### 4.7. تنفيذ معاملات العملات الرقمية

ستبدل كوين مينا قصارى جهودها لتلبية جميع مشتريات العملات الرقمية، ولكن في بعض الظروف، قد لا نتمكن من القيام بذلك. فإذا حدث ذلك سنُخطركم ونطلب موافقتكم على إعادة محاولة الشراء بسعر الصرف الحالي (كما هو موضح في القسم 6.7).

### 5.7. رسوم التحويل

تخضع كل معاملة شراء أو بيع للعملات الرقمية على كوين مينا لرسوم ("رسوم التحويل"). كما سيُعرض لكم معدل التحويل المطبق على موقع كوين مينا قبل كل معاملة، وسيُذكر في كل إيصال نصدره لكم. كما نعلمك أننا لن نُعالج أي معاملة إذا كان معدل التحويل وأي رسوم أخرى مرتبطة بها تتجاوز معاً قيمة معاملتكم. يمكنك العثور على قائمة كاملة برسوم كوين مينا على صفحة "جدول الرسوم" على موقعنا.

### 6.7. سعر الصرف

تُخضع كل عملية شراء أو بيع لعملة رقمية أيضاً لرسوم سعر الصرف للمعاملة المحددة. نطاق الصرف يعني سعر العملة الرقمية المدرجة على المنصة مقابل العملات النقدية كما هو مذكور على الموقع. يتم تحديد سعر الصرف على أنه "سعر الشراء" أو "سعر البيع"، وهو السعر الذي يمكنك شراء أو بيع العملات الرقمية على التوالي.

## 7.7. التفويضات؛ الانعكاسات؛ الإلغاءات

بالنقر فوق زر "شراء" أو "بيع" على موقع (كوين مينا)، فإنكم تفوضون منصة لبدء المعاملة بالسعر المعروف أمامكم، وتوافقون على أسعار تحويل والصرف الظاهرة أمامكم. وفي غضون ذلك، لا يمكنكم إلغاء أو عكس أو تغيير أي معاملة محددة كاملة أو مُعلّقة، وإذا لم تنجح عملية الدفع الخاصة بكم لأن محفظتكم م ليس بها رصيد كافٍ، فإنكم تفوضوننا - وفقاً لتقديرنا الخاص- بإلغاء المعاملة.

## 8.7. محفظة تخزين العملات الرقمية

تخزن كوين مينا معظم العملات الرقمية للعملاء بشكل آمن في محافظ متصلة بالإنترنت (ساخنة) وغير متصلة (باردة) متعددة التوقيعات مشفرة ومحمية باستخدام المصادقة الثنائية، وعناوين السحب المقفلة، والقائمة البيضاء لعناوين IP، ومراحل للاسترداد مؤمنة بشكل متكرر، وعمليات تدقيق لأمن منصات التداول. سيتم الاحتفاظ بالعملات الرقمية التي لا تحتاج إلى أن تكون متاحة على الفور في وضع عدم الاتصال في المحفظة الباردة إلى أقصى حد ممكن.

يتم تخزين العملات الرقمية الخاصة بك في محافظنا وذلك لصالحك وبهدف حمايتك.

## 9.7. بروتوكولات متقدمة

لا تدعم كوين مينا المينا كوينز أو العملات المعدنية الملونة أو السلاسل الجانبية أو البروتوكولات المشتقة أو المُعززة أو المُتَشعبة الأخرى أو الرموز أو العملات التي تُكَمَّل أو تتفاعل مع العملات الرقمية التي ندعمها (يشار إليها إجمالاً باسم "البروتوكولات المتقدمة"). حيث لم يتم تصميم المنصة لدعم لمعاملات البروتوكولات المتقدمة. في حالة وجود أي تغييرات، سنعلن ذلك عبر الوسائل الرسمية و/ أو على موقعنا. أنت تقرر وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بالبروتوكولات المتقدمة غير المدعومة، ومن خلال الاستمرار في الوصول إلى منصة كوين مينا فإنك توافق على قبول الشروط والأحكام أدناه بشكل لا لبس فيه، بالإضافة إلى أي سياسات وإرشادات أخرى قد تكون لدينا.

- تعريف الانقسام: يحدث الانقسام عندما تنقسم العملة الرقمية إلى عملتين رقميتين منفصلتين لهما قواعد وميزات مختلفة. قد يؤدي ذلك إلى إنشاء عملة جديدة أو تغيير في بروتوكول العملة الحالية.

- دعم الانقسام: سنقرر ما إذا كنا سندعم الانقسام أم لا، وكيف سنتعامل معها إذا فعلنا ذلك. سنقوم بإخطار مستخدمينا بقرارنا وتقديم أي معلومات ضرورية حول كيفية الوصول إلى العملة الجديدة أو تحويل عملاتهم الرقمية.
- التوقيت: سنحدد توقيت الانقسام والموعد النهائي لأي إجراءات مطلوبة من قبل مستخدمينا. سنذكر أيضاً ما إذا كنا سنوقف التداول أثناء عملية الانقسام وإلى متى.
- المسؤولية: لن نكون مسؤولين عن أي خسائر يتكبدها مستخدمونا بسبب الانقسام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فقدان العملات الرقمية أو عدم القدرة على الوصول إلى العملة الجديدة. لن نقدم أي نصيحة أو توصيات مالية بشأن المشاركة في عملية الانقسام.
- التغييرات في البروتوكول: في حالة حدوث أي تغييرات في البروتوكول، سنقوم بإبلاغ مستخدمينا بأي تغييرات ضرورية لضمان سلامتهم وحمايتهم.
- تعليق التداول: نحن نحتفظ بالحق في تعليق التداول أو تعطيل الإيداعات/السحوبات أثناء أي انقسام أو تغييرات في البروتوكول. سنقوم بإبلاغ مستخدمينا مقدماً بهذه الإجراءات.
- مسؤولية المستخدم: تقع على عاتق المستخدم مسؤولية إبقاء نفسه على اطلاع دائم بشأن الانقسام وأي تغييرات في البروتوكول. ويجب عليهم أيضاً اتباع الإرشادات التي نقدمها والتأكد من امتثالها لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
- الحق في تعديل الشروط: نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام من خلال تقديم إشعار قبل 30 يوماً، وسيتم إبلاغ مستخدمينا بأي تغييرات عبر موقعنا الإلكتروني أو وسائل الاتصال الأخرى.
- باستخدام منصتنا، يوافق المستخدمون على هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي سياسات وإرشادات أخرى قد تكون لدينا.

## 10.7. السيطرة على العملات الرقمية

تعطي كوين مينا الأولوية للشفافية والمساءلة في عملياتنا. نحن نتفهم أهمية الوضوح فيما يتعلق بحالة العملات الرقمية والكيانات المسؤولة عن حفظها أثناء أي نشاط لها.

بينما نسعى جاهدين للحفاظ على أعلى مستوى من الأمان والسيطرة على العملات الرقمية، قد تكون هناك ظروف لم تعد فيها تلك العملات تحت سيطرتنا المباشرة بشكل مؤقت أو دائم. يمكن أن تشمل هذه المواقف، على سبيل المثال لا الحصر، حالات تعطل الشبكة أو انقسام البلوك تشين أو المتطلبات التنظيمية أو أحداث خارجة عن سيطرتنا. في مثل هذه الحالات، سنبدل جهودًا معقولة للتواصل مع عملائنا وإبقاءهم على إطلاع فيما يتعلق بحالة عملاتهم الرقمية والتحكم فيها. من الضروري الاعتراف بأن المسؤولية عن العملات الافتراضية تقع على عاتق الكيانات المشاركة في عهدها في جميع الأوقات. قد تشمل هذه الكيانات شركتنا أو الشركاء التابعين لنا أو خدمات الحفظ أو الكيانات الأخرى ذات الصلة، والتي قد يختلف موقعها وفقًا للظروف المحددة. كن مطمئنًا، فنحن نحافظ على شراكات صارمة مع الكيانات ذات السمعة الطيبة ونلتزم بأفضل ممارسات القطاع لضمان التعامل الآمن مع العملات الرقمية.

## 8. حدود المعاملات والعناية الواجبة المدعومة

### 1.8. حدود المعاملات

يخضع استخدام جميع خدمات كوين مينا لحد أسبوعي للمعاملات، حيث يجوز لك التعامل أو التحويل ضمن هذا الحد أسبوعياً. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على الملحق ٢ (إجراءات وحدود التحقق). لعرض الحدود الخاصة بك، قم بتسجيل الدخول إلى حسابك في منصة كوين مينا.

قد تختلف حدود السحب أو الإيداع الأسبوعية لمعاملاتك باختلاف خطوات التحقق التي أكملتها. كما يحق لنا في تغيير الحدود الأسبوعية المعمول بها حسبما نراه ضرورياً. إذا كنت ترغب في رفع الحدود الخاصة بك إلى ما يتجاوز المبالغ التي تظهر لك، يمكنك تقديم طلب من خلال حسابك للحصول على حد أعلى.

## 2.8. العناية الواجبة المدعومة

إذا كنت ترغب في رفع حدود السحب والإيداع لمعاملاتك الأسبوعية، فقد نطلب منك تقديم معلومات ووثائق إضافية عنك و/أو مصدر دخلك، وقد نطلب منك عقد اجتماع مع موظفي كوين مينا ("العناية الواجبة المدعومة"). ولكن لا يضمن لك استكمال العناية الواجبة المدعومة موافقتنا على رفع حدود الحسب والإيداع لكم. وبالمثل، بناءً على تقديرنا، يجوز لنا أيضاً خفضها في وقت لاحق.

## 9. التعليق والإنهاء والإلغاء

### 1.9. التعليق والإنهاء والإلغاء

يجوز لكوين مينا القيام بما يلي: (أ) رفض إتمام أو حظر أو إلغاء أو عكس معاملة مصرح بها حتى بعد خصم الأموال من حسابك على كوين مينا؛ أو (ب) تقييد أو تعليق أو إنهاء وصولك إلى أي من خدمات كوين مينا؛ أو (ج) إلغاء تنشيط أو إلغاء حسابك على كوين مينا بأثر فوري لأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

1. أن نكون مضطرين للقيام بذلك لحماية سمعتنا ومصداقتنا؛
2. أن نكون مطالبين بالقيام بذلك بموجب القانون واللوائح المعمول بها أو أي سلطة قانونية أخرى نخضع لها في أي ولاية قضائية بما في ذلك أمر المحكمة؛
3. أن يكون لدينا شك -بشكل معقول- في أنكم تصرفتم بشكل يُمتثل إخلالاً بهذه الاتفاقية؛
4. أن يكون لدينا شك -بشكل معقول- في أنكم قد انتهكتم سياساتنا (على النحو المبين في الملحق 1)؛
5. أن يكون لدينا مخاوف من أن المعاملة حدثت بشكل خاطئ أو تتعلق بالمساس بأمان حسابكم على منصة كوين مينا، أو يكون لدينا شك في أن استخدام خدمات منصة كوين مينا قد حدث بطريقة احتيالية أو غير مُصرح بها؛
6. أن يكون لدينا شك في وجود عمليات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الاحتيال أو أي جريمة مالية أخرى؛
7. أن يكون استخدام حسابكم على منصة كوين مينا خاضعاً لأي دعوى قضائية أو تحقيق أو إجراءات حكومية معلقة و/أو نكون مدركين بوجود مخاطر متزايدة تتعلق بعدم الامتثال القانوني أو التنظيمي المرتبط بنشاط حسابكم على منصة كوين مينا؛

8. أن نعلم أنك قمت باتخاذ أي إجراء قد يتحاييل على ضوابطنا مثل فتح حسابات متعددة على كوين مينا أو إساءة استخدام العروض الترويجية التي قد نقدمها من وقت لآخر.

قد نرفض أيضاً إتمام أو حظر أو إلغاء أو عكس المعاملة في حالة عدم وجود رصيد كاف في محفظة الأموال الإلكترونية أو العملات الرقمية في محفظتك في كوين مينا لتغطية المعاملة والرسوم (عند الضرورة) في الوقت الذي نتلقى فيه إشعاراً بالمعاملة أو إذا تم رفض بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك أو أي طريقة دفع صالحة أخرى مرتبطة بحسابك على كوين مينا.

في حالة رفضنا إتمام معاملة و / أو تعليق أو تقييد أو إغلاق حسابك في كوين مينا، و / أو إنهاء استخدامك لخدمات كوين مينا، فسوف نخطر ونوضح الأسباب الكامنة وراء الرفض أو التعليق أو التقييد أو الإغلاق. وسنزدك بالإجراءات اللازمة -عند الضرورة- لتصحيح الأخطاء التي أدت إلى الرفض أو التعليق أو التقييد أو الإغلاق. في حالة رفضنا إتمام معاملة و / أو تعليق حسابك في كوين مينا، فسنقوم برفع التعليق أو إتمام المعاملة في أقرب وقت ممكن عملياً في حالة زوال الأسباب التي أدت إلى الرفض أو التعليق. في حالة تعليق المعاملة أو إلغاؤها أو إلغاؤها، فإننا غير ملزمين بالسماح لكم بإعادة إتمام المعاملة بنفس السعر أو بنفس شروط المعاملة المعلّقة أو التي جرى تغييرها أو الملغاة.

يجوز لنا تعليق أو تقييد أو إنهاء وصولك إلى أي من خدمات كوين مينا أو جميعها و / أو إلغاء تنشيط أو إلغاء حسابك في كوين مينا، دون سبب من خلال إعطائك إشعاراً مدته أسبوع واحد. كما تقرر بأننا، بناءً على المعلومات السرية وبروتوكولات إدارة المخاطر والأمان الخاصة بنا، قد نتخذ إجراءات معينة بما في ذلك تقييد وصولك إلى حسابك في كوين مينا أو تعليقه أو إغلاقه. كما أنت توافق على أننا لسنا ملزمين بالكشف عن تفاصيل إدارة المخاطر وبروتوكولات الأمان لك.

## 2.9. عواقب الإنهاء أو التعليق

عند إنهاء الخدمات وعلاقتنا بك بموجب هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، ما لم يكن هناك بموجب القانون المعمول به أو أي محكمة أو أمر آخر نخضع له كوين مينا في أي اختصاص قضائي، يُسمح لك بالوصول إلى حسابك في كوين مينا لمدة سبعة (7) أيام بعد ذلك لأغراض تحويل الأموال الإلكترونية و / أو الأصول الرقمية. لا يُسمح لك باستخدام خدمات كوين مينا أو حسابك لأي أغراض أخرى خلال هذه الفترات، ويجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، تقييد وصولك لخدمات الموقع وفقاً لذلك.

إذا قمنا بتعليق حسابك أو إغلاقه أو إنهاء استخدامك لخدمات كوين مينا لأي سبب من الأسباب، فإننا نحتفظ بالحق في مطالبتك بإعادة إكمال الإجراءات الموضحة في القسم ٢.٥ (التحقق من الهوية) قبل السماح لك بنقل أو سحب العملات الرقمية أو أموالك. يمكنك إلغاء حساب كوين مينا الخاص بك في أي وقت عن طريق سحب جميع الأرصدة. لن يتم محاسبتك على إلغاء حسابك في كوين مينا، على الرغم من أنه سيُطلب منك دفع أي مبالغ مستحقة لنا. إذا قمت بإلغاء حسابك في كوين مينا، فأنت تفوض كوين مينا بتعليق أو إلغاء أي معاملات معلقة.

## 10. المسؤولية

### 1.10. إعفاء كوين مينا

إذا كان لديك نزاع مع واحد أو أكثر من مستخدمي خدمات كوين مينا (بخلاف المنصة نفسها)، فأنت توافق على أنه لن نتحمل نحن ولا الشركات التابعة لنا أو مزودو الخدمة، ولا أي من مسؤولين كوين مينا أو المديرين والموظفين أو الممثلين أو أي العاملين لدى كوين مينا أي مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة عن الأضرار (الفعلية والتبعية) أو أي المطالب أو المطالبات من أي نوع أو طبيعة تنشأ عن أو مرتبطة بأي شكل من الأشكال بهذه النزاعات.

### 2.10. التعويض

أنت توافق على تعويضنا وتعويض الشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات وكل مسؤولينا أو مديرهم ووكلائنا وموظفينا والممثلين التابعين لنا فيما يتعلق بأي التزامات وخسائر وتكاليف (بما في ذلك الرسوم القانونية وأتعاب المحاماة وأي غرامات أو رسوم أو عقوبات مفروضة من قبل أي سلطة تنظيمية) تم تكبدها بشكل معقول فيما يتعلق بأي مطالب أو مطالبات أو أضرار ناشئة عن أو تتعلق بإخلالك و / أو إنفاذنا لهذه الشروط أو أي من سياساتنا، أو انتهاكك لأي قانون أو قاعدة أو لوائح تنظيمية، أو حقوق أي طرف ثالث.

### 3.10. سقف المسؤولية

ستكون كوين مينا مسؤولة فقط تجاهك في حال نجمت الخسارة أو الضرر بشكل مباشر ومعقول عن خرقنا لهذه الاتفاقية، تقتصر إجمالي مسؤوليتنا تجاهك عن أي مطالبة فردية أو سلسلة من المطالبات المتصلة عن أي مبلغ أكبر من القيمة المُجمعة لرصيد الأموال النقدية والعملات الرقمية في حسابك على كوين في وقت تقديم المطالبة ذات الصلة. وعندما ننظر في مطالبة معينة تتعلق بمعاملة معينة (بيع/شراء) فإن هذا المبلغ يقتصر على مبلغ المعاملة المُتنازع عليها.

### 4.10. حدود الخسارة

بالإضافة إلى بند سقف المسؤولية الواردة في القسم 3.10. أعلاه، لن تتحمل كوين مينا أو الشركات التابعة لنا أو مزودي الخدمة أو أي من مديرينا أو موظفيهم أو ممثليهم المسؤولية عن أي من أنواع الخسائر أو الأضرار الناشئة عما يلي بأي حال من الأحوال بموجب هذه الاتفاقية أو غير ذلك:

١. أي خسارة في الإيرادات أو الأرباح والمكاسب المتوقعة أو الفعلية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر حتى لو أُبلغنا أو وصل إلى علمنا أو كان ينبغي أن نكون على علم بإمكانية حدوث ذلك.
٢. أي خسارة في الأعمال التجارية و/أو العملاء و/أو الإيرادات و/أو ضرر يلحق بالسمعة أو الشهرة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، حتى لو أُخطرنا أو علمنا أو كان من المفترض أن نكون على علم بإمكانية حدوث ذلك.
٣. أي خسارة ناجمة عن استخدام البيانات (بما في ذلك تلف البيانات)، أو الأجهزة أو البرامج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسائر تنشأ عن أو تتعلق بأخطاء أو عدم دقة بيانات أسعار العملات الرقمية أو الانقطاع هذه البيانات أو التأخير في نقل وإرسال هذه البيانات؛ و
٤. أي خسارة أو ضرر من أي نوع لا ينشأ مباشرة نتيجة لإخلالنا في هذه الاتفاقية (سواء كنت قادراً على إثبات هذه الخسارة أو الضرر أم لا).

**5.10. سقف المسؤولية حسب القانون المطبق**

يخضع تحديد سقف مسؤولية كوين مينا في هذا البند بموجب قوانين وأنظمة الإمارات. ولا يوجد في هذه الاتفاقية ما يحد من مسؤوليتنا الناتجة عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو التحريف الاحتيالي أو سوء السلوك المتعمد أو الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا.

**6.10. عدم وجود ضمانات**

إلى الحد الذي يسمح به القانون، تقدم خدمات كوين مينا "كما هي" و "حسب توفرها"، دون أي ضمانات أخرى من جانبنا حول توفر خدمات كوين مينا، ومدى ملاءمتها لغرض معين، و/ أو عدم الإخلال. نحن لا نقدم أي وعود بأن الوصول إلى الموقع، أو أي من خدمات كوين مينا، أو أي من الخدمات الواردة فيه، سيكون مستمراً أو غير متقطع أو في الوقت المناسب أو خالياً من الأخطاء.

نحن لا نقدم أي ضمانات أو تعهدات بشأن دقة أو ترتيب أو توقيت أو اكتمال بيانات أسعار العملات الرقمية التاريخية المتاحة على الموقع. سنبذل جهوداً معقولة لضمان معالجة طلبات البطاقات المرتبطة بالحسابات البنكية في الوقت المناسب، لكن لا نستطيع كوين مينا ضمان مدة إكمال المعالجة التي تعتمد على عوامل خارجة عن سيطرتنا.

فيما يتعلق باستخدامك والوصول إلى خدمات وموقع كوين مينا، فإنك تقر وتوافق بموجب هذه الاتفاقية على أنك لم تعتمد على أي بيان أو مذكرة تفاهم آخر (سواء كتابي أو شفهي) باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.

**7.10. عدم المسؤولية عن الظروف الخارجة عن نطاق إرادتنا****11. تعليقات العملاء والاستفسارات والشكاوى**

## 1.11. التواصل مع كوين مينا

إذا كانت لديك أية ملاحظات أو أسئلة أو شكاوى، فاتصل بنا عبر صفحة "الدعم". عند الاتصال بنا، يرجى تزويدنا باسمك الكامل وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وأي معلومات أخرى قد نحتاجها لتحديد هويتك وحسابك على كوين مينا والمعاملة التي ترغب بالمساعدة فيها.

## 2.11. الشكاوى

في حالة وجود شكوى لديك بشأن خدمات كوي مينا، يمكن إرسال الشكاوى عن طريق الخطاب أو الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو شخصياً إلى:

البريد الإلكتروني: [support@coinmena.com](mailto:support@coinmena.com)

العنوان البريدي: عناية المدير العام

17.08، الطابق رقم 17 برج الشيخ راشد - مركز دبي التجاري العالمي، دبي،

الإمارات العربية المتحدة

بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بنا عبر صفحة "الدعم" على الموقع الخاص بنا. كما يمكن للعملاء الاتصال بـ "الدعم" التابع للشركة باستخدام الروابط المعروضة على موقع الشركة. يجب أن يتجاوب الدعم مع كل شكوى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تلك التي أثرت بشأن العمليات في إطار خطة استمرارية الأعمال (BCP)، إذا كانت ناجمة عن ظروف خارجية لا يمكن تجنبها.

تسعى كوين مينا إلى التجاوب و/ أو الرد على الشكاوى في غضون خمسة (5) أيام عمل من استلامها. تهدف كوين مينا إلى الرد على الشكاوى في غضون أربعة (4) أسابيع من تلقي الشكاوى، مع توضيح موقفنا وكيف نقترح التعامل مع الشكاوى.

إذا لم تكن راضياً عن الرد الكتابي النهائي من كوين مينا، فيمكنك إرسال الشكاوى إلى سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ استلام الرد الكتابي النهائي من كوين مينا.

## 12. السرية وحماية البيانات

### 1.12. سرية المعلومات

أي معلومات تتعلق بشؤونك الخاصة تعتبر "معلومات سرية". قد تكشف عن أي معلومات سرية متوفرة في سجلاتنا:

1. بموافقتك المسبقة،
2. امتثالاً لأحكام أي قانون أو اتفاقيات دولية وقعت عليها الإمارات
3. في سياق تنفيذ أمر صادر عن محكمة في دبي
4. و / أو لغرض تنفيذ تعليمات صادرة عن سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية

علاوة على ذلك، من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، ولتلبية متطلبات الجهات التنظيمية الوطنية المحلية والدولية وغيرها، لا سيما فيما يتعلق بغسل الأموال والإرهاب ومنع الاحتيال، ولإجراءات إدارة النظام والإشراف والامتثال والنقاضي، والتحقيقات التنظيمية والداخلية أو المهام الأخرى المتعلقة بإدارة المخاطر، يجوز لنا الكشف عن بيانات العميل ومشاركتها (المحددة في البند ١٢.٢ أدناه) مع الشركات التابعة الأخرى لكوين مينا وموظفيها وممثليها ووكلائها والمستشارين المحترفين والأطراف الثالثة الأخرى الموضحة في البند ١٢.٢ أدناه. أنت تفر وتوافق على أنه، لهذه الأغراض، يجوز نقل بيانات العميل إلى جهات وسلطات قضائية أخرى.

### 2.12. البيانات الشخصية

أنت تفر بأننا يجوز لنا معالجة أي بيانات شخصية تتعلق بك و / أو أي أفراد آخرين مرتبطين بك، فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو خدمات كوين مينا. وبناءً عليه، فإنك تفر وتتعهد بما يلي:

- يجب أن يكون الإفصاح عن البيانات الشخصية التي تتعلق بأفراد غيرك وفقاً لجميع القوانين المعمول بها والخاصة بخصوصية البيانات، وأن تكون هذه البيانات دقيقة ومُحدّثة وذات صلة عند الكشف عنها.

- قبل تقديم أي من هذه البيانات الشخصية إلينا، يجب أن تكون قد اتطلعت وقرأت وفهمت سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتاحة أيضاً على موقع كوين مينا. في حالة قيامك بتقديم بيانات شخصية لفرد آخر غيرك، فيجب أن تكون قد قدمت لهذا الشخص نسخة من سياسة الخصوصية هذه؛ و
- إذا قمنا بتعديل سياسة الخصوصية الخاصة بنا، فعليك تتطلع على هذا الإشعار على الفور وتقديم نسخة إلى أي شخص آخر قمت بتقديم بياناته الشخصية.

أنت تقر وتفوضنا بجمع واستخدام ونقل وتبادل أي وجميع الوثائق والبيانات والمعلومات (بما في ذلك المعلومات الشخصية الحساسة و"المعلومات السرية"، على النحو المحدد في المرسومات التشريعية في الإمارات فيما يتعلق بحسابك على كوين مينا وعلاقتك بنا ("بيانات العميل")، ويسمح لنا وللشركات التابعة لنا وأي طرف ثالث بتخزين ومعالجة بيانات العميل هذه عن طريق البريد أو الهاتف أو الوسائل الإلكترونية (بما في ذلك استخدام شبكاتنا الخاصة أو شبكات الأطراف الثالثة).

يتم دعم عمليات كوين مينا من خلال شبكة من أجهزة الكمبيوتر والخوادم والبنية التحتية الأخرى لتكنولوجيا المعلومات، والتي تشمل موفري خدمات البنية التحتية من الأطراف الثالثة (بما في ذلك مزودي الخدمات السحابية). أنت تقر بموافقتك على أنه يجوز نقل بيانات العميل إلى ولايات قضائية أخرى للأغراض الموضحة أعلاه.

أنت تدرك أن قوانين حماية البيانات خارج الإمارات قد لا تمنحك نفس القدر من الحماية مثل تشريعات حماية البيانات داخل الإمارات. للأغراض التي تتضمن تخزين المعلومات داخل ولاية قضائية واحدة، قد يتضمن هذا الكشف نقل البيانات من أجل تنسيق الخدمات.

أنت تعطينا من واجبنا في الحفاظ على سرية البنك بقدر ما هو مطلوب لحماية مصالح كوين مينا، خاصة إذا كنت (أو قام طرف ثالث بالنيابة عنك) تريد إتخاذ إجراءات قانونية ضدنا، لحماية مطالبات كوين مينا وجمع الدعاوى المرفوعة ضدك من قبلنا وكذلك في حالة وجود مزاعم من قبلك (أو من قبل أطراف ثالثة نيابة عنك) ضد كوين مينا سواء في العلن أو للسلطات أو الهيئات ذاتية التنظيم (سواء في الإمارات أم لا).

نحتفظ بالحق في مراقبة أو تسجيل أو اعتراض أي تواصل بينك وبيننا، على النحو الذي يسمح به القانون، لأغراض التدريب الداخلي أو التنظيمي أو لأغراض أخرى.

## 13. الأمان

## 1.13 حماية كلمة السر

من أجل الوصول إلى خدمات كوين مينا، سيُطلب منك إنشاء أو إعطاء تفاصيل الحماية، بما في ذلك اسم المستخدم وكلمة المرور. أنت تتحمل مسؤولية الحفاظ على الجهاز الإلكتروني الذي تصل من خلاله إلى خدمات كوين مينا بأمان والحفاظ على حمايته وأمنه والتحكم الكافيين في أي وجميع تفاصيل الحماية التي تستخدمها للوصول إلى خدمات كوين مينا. يشمل ذلك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتجنب فقدان هذه الأجهزة الإلكترونية أو سرقتها أو إساءة استخدامها والتأكد من أن هذا الجهاز الإلكتروني مشفر ومحمي بكلمة مرور.

قد تؤدي أي خسارة أو اختراق لجهازك الإلكتروني أو تفاصيل الدخول الخاصة بك إلى وصول غير مصرح به إلى حسابك في كوين مينا من قبل أطراف ثالثة وفقدان أو سرقة أي أموال أو أصول رقمية و / أو أموال محفوظة في حسابك وأي حسابات مرتبطة به، بما في ذلك حسابك (حساباتك) البنكية وبطاقة (بطاقات) الائتمان المرتبطة. يجب أن تحافظ على أمان تفاصيل حسابك الخاص بك في جميع الأوقات.

يجب ألا تسمح أبداً بالوصول عن بُعد أو مشاركة شاشة الكمبيوتر مع شخص آخر عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى حساب كوين مينا الخاص بك. لن تطلب كوين مينا منك تحت أي ظرف من الظروف كلمات المرور أو رموز المصادقة الثنائية أو مشاركة الشاشة أو الوصول إلى جهاز الكمبيوتر أو الحساب الخاص بك. يجب ألا تقدم التفاصيل الخاصة بك إلى أي طرف ثالث لأغراض الوصول عن بعد إلى حساب كوين مينا الخاص بك. ما لم يتم التصريح بذلك على وجه التحديد بالتنسيق مع الجهات الخارجية وتعيين الأطراف الثالثة المنظمة. قم دائماً بتسجيل الدخول إلى حسابك في كوين مينا من خلال الموقع لمراجعة أي معاملات أو إجراءات مطلوبة إذا كان لديك أي شك فيما يتعلق بصحة أي اتصال أو إشعار.

لا تتحمل كوين مينا أي مسؤولية عن تعرض تفاصيل تسجيل الدخول إلى حسابك في كوين مينا للخطر بسبب عدم وجود خطأ من كوين مينا و / أو عدم اتباع المتطلبات المنصوص عليها في هذا القسم أو التصرف بناءً على أي إشعارات يتم إرسالها إليك.

**2.13. المصادقة والتحقق**

من أجل الوصول إلى خدمات منصة كوين مينا، يتعين على المستخدمين تقديم عنوان بريد إلكتروني وإنشاء كلمة مرور. تقدم كوين مينا مصادقة ثنائية عبر الهاتف الذكي للمستخدم (خدمة الرسائل القصيرة أو تطبيق كلمة مرور لمرة واحدة مؤقت). كما يتطلب أن يكون رقم الهاتف تم التحقق منه لتمكين المصادقة الثنائية عبر الرسائل القصيرة. ويتحمل المستخدمون مسؤولية الحفاظ على الأجهزة الإلكترونية التي يتم من خلالها الوصول إلى خدمات كوين مينا بأمان والحفاظ على الحماية والتحكم في جميع تفاصيل الدخول المستخدمة للوصول إلى خدمات كوين مينا، بما في ذلك حماية كلمة المرور وخطوات تجنب فقدان الأجهزة الإلكترونية المذكورة. قد تؤدي أي خسارة أو اختراق للأجهزة الإلكترونية الشخصية أو تفاصيل الأمان إلى الوصول غير المصرح به لحساب المستخدم على كوين مينا من قبل أطراف ثالثة وفقدان أو سرقة أي أموال أو أصول رقمية و / أو أموال محفوظة في حساب كوين مينا الخاص بك، وإساءة استخدام أي حسابات مرتبطة، بما في ذلك الحساب (الحسابات) البنكية وبطاقة (بطاقات) الائتمان / الخصم المرتبطة.

**3.13. الاختراقات الأمنية**

إذا كنت تشك في تعرض حسابك في كوين مينا أو أي من كلمات المرور الخاصة بك للخطر أو إذا علمت بأي احتيال أو محاولة احتيال (بما في ذلك هجوم للأمن السيبراني) يؤثر عليك و / أو على كوين مينا (جنبًا إلى جنب مع "خرق أمني") ، يجب عليك إخطار كوين مينا في أقرب وقت ممكن عن طريق الاتصال بفريق الدعم لدينا والتأكد من استمرار تزويدنا بأخر المستجدات و معلومات دقيقة طوال مدة الخرق الأمني. يجب عليك اتخاذ أي خطوات قد نطلبها لإدارة أي خرق أمني أو تقليله أو الإبلاغ عنه. إذا فشلت في تزويد كوين مينا بإخطار سريع بأي خرق أمني، فسناخذ ذلك في الاعتبار عند تحديد كيفية حل المشكلة بشكل مناسب.

**4.13. سلامة وأمن جهاز الكمبيوتر والأجهزة الخاصة بك**

إن منصة كوين مينا ليست مسؤولة عن أي ضرر أو انقطاعات ناتجة عن أي فيروسات كمبيوتر أو برامج تجسس أو برامج خبيثة أو فيروسات أو فيروسات متنقلة أو أي برامج ضارة أخرى قد تؤثر في جهاز الحاسب الآلي أو المعدات الأخرى، أو أي تصيد للمعلومات أو انتحال أو هجوم آخر من هذا القبيل، ننصحك بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات جيد وتوخي المزيد من الحذر عند مراجعة أي رسالة نصية يُزعم أنها صادرة من كوين مينا.

## 14. بنود عامة

### 1.14. الإفصاح والمخاطر

#### 1. سياسة تضارب المصالح

أ. قد تكون هناك ظروف قد ينشأ فيها تضارب في المصالح بينك وبين كوين مينا. وضعت كوين مينا إجراءات لتحديد مثل هذه الحالات. وفقاً للفقرة ١.١٤ (أ) (٢) أدناه، حيث يتم تحديد تضارب في المصالح، تعتقد كوين مينا أنه يمكن حماية مصالح عملائها، بما في ذلك مصالحكم، بشكل صحيح من خلال التنفيذ والالتزام بالسياسات والإجراءات المناسبة والملائمة.

ب. قد يكون لدى كوين مينا وأعضاء آخرين في المنصة مصلحة أو علاقة أو ("مصلحة") في أي خدمات تقدمها كوين مينا. لا يجوز الإفصاح عن هذه المصلحة لك بشكل منفصل قبل أو في وقت دخولك في أي خدمة أو معاملة أو أي ترتيب آخر متعلق بالخدمة بناءً على مشورة أو توصية من كوين مينا.

#### 2. الإفصاح عن المخاطر

فيما يلي بعض المخاطر الجوهرية المرتبطة بالخدمات ولكنها لا تقتصر على:

- العملات الرقمية ليست عملة قانونية ولا تدعمها حكومة الإمارات؛
- قد تتأثر قيمة العملات الرقمية أو تحويلها أو تداولها أو استخدامها بالتغيرات التنظيمية و / أو التشريعية على المستويين الوطني والدولي؛
- قد تكون أي معاملة في العملات الرقمية لا رجعة فيها، وبالتالي، قد لا يمكن استرداد الخسائر الناجمة عن المعاملات الاحتمالية أو العرضية؛
- يمكن اعتبار أن بعض معاملات العملات الرقمية قد تمت عند تسجيلها في السجل الموزع، وهو ليس بالضرورة التاريخ أو الوقت الذي بدأت فيه المعاملة؛

ه. يمكن أن تكون قيمة العملات الرقمية تتأثر بالرغبة المستمرة للمشاركين في السوق في تداولها مقابل العملات النقدية، مما قد يؤدي إلى خسارة كاملة لقيمة أحد العملات الرقمية في حالة اختفاء المهتمين بها؛ و. قد يتم تكبد خسائر كبيرة خلال فترة قصيرة بسبب التقلب وعدم القدرة على التنبؤ بسعر العملات الرقمية مقارنة بالنقدية؛

ز. قد تؤدي طبيعة العملات الرقمية إلى زيادة مخاطر الاحتيال أو الهجمات الإلكترونية؛ ح. تعني طبيعة العملات الرقمية أن أي صعوبات تقنية يواجهها المرخص له قد تمنع الوصول إلى عملاتك الرقمية أو استخدامها؛ و

ط. لا يتم منح عملات العميل الرقمية أو النقدية أي آلية لحماية الودائع من قبل كوين مينا.

## 2.14. التأكيدات

عند الانتهاء من أي معاملة، سترسل لك كوين مينا تأكيد عبر البريد الإلكتروني تحتوي على المعلومات التالية: (أ) نوع المعاملة وقيمتها وتاريخها ووقتها الدقيق؛ (ب) الرسوم المفروضة؛ (ج) سعر الصرف، إن وجد. (د) اسم كوين مينا ومعلومات الاتصال بها، بما في ذلك رقم الهاتف الذي أنشأته كوين مينا للإجابة على الأسئلة وتسجيل الشكاوى.

## 3.14. امتثال العميل للقانون المعمول به

يجب عليك الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها ومتطلبات الترخيص وحقوق الطرف الثالث، وعلى سبيل المثال لا الحصر، قوانين خصوصية البيانات في استخدامك لخدمات كوين مينا.

## 4.14. رخصة محدودة

وفقاً لبنود هذه الاتفاقية، للوصول إلى الموقع واستخدامه والمحتوى والمواد والمعلومات ذات الصلة (يشار إليها مجتمعة باسم "المحتوى")، نمحك ترخيصاً محدوداً وغير قابل للتحويل وغير حصري للأغراض المعتمدة فقط ومسموح لنا. يُحظر صراحة أي استخدام آخر للموقع أو المحتوى وجميع الحقوق والملكية والمصالح الأخرى في الموقع أو المحتوى هي ملكية حصرية لكوين مينا ومرخصيها. أنت توافق على أن المحتوى، كلياً أو جزئياً، لن يتم نسخه أو تعديله أو استغلاله أو نشره أو نقله.

## 5.14. ضوابط التصدير والعقوبات

يخضع استخدامك لخدمات كوين مينا والموقع والتطبيق الخاص بها لضوابط التصدير الدولية وشروط العقوبات الاقتصادية. من خلال تنفيذ أمر إيداع الأموال أو عن طريق إرسال الأصول الرقمية أو استلامها أو شرائها أو بيعها أو تخزينها من خلال الموقع أو خدمات كوين مينا، فإنك توافق على الالتزام والامتثال لهذه الشروط.

لا يُسمح لك باستخدام أي من خدمات كوين مينا أو موقعها إذا:

١. كنت داخل أو تحت إمرة أو مواطن أو مقيم في كوبا أو كوريا الشمالية أو إيران أو سوريا أي بلد آخر يخضع لعقوبات دولية ("بلد خاضع للعقوبات") أو؛
٢. تنوي تقديم أو توريد أي عملات رقمية أو خدمات كوين مينا مكتسبة أو مخزنة إلى بلد خاضع للعقوبات (أو مواطن أو مقيم في بلد خاضع للعقوبات). حيث أن خدمات كوين مينا لن يتم تقديمها إلى أي من دول مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (الخاضعة للعقوبات) وفقاً لقوانين الإمارات. إذا كنت تقوم بإرسال أو تصدير أي مدفوعات أو معاملات محظورة من هذا القبيل، فقد نقوم بتخفيض حدود معاملاتك، وتعليق حسابك أو إنهائه.

## 6.14. التعديلات

سنخطر بك بأي تغيير في الاتفاقية المتعلقة بخدمات كوين مينا عن طريق البريد الإلكتروني مسبقاً. سيتم اعتبارك موافقاً على التعديلات إذا لم تقم بإخطارنا خلال شهر واحد من تاريخ إصدار الإشعار لك، أو قبل تاريخ سريان التعديل واستمررت في استخدام خدمات كوين مينا. استمرار استخدامك للموقع بعد أي تعديل يشكل موافقتك على التغيير وستكون ملزماً قانونياً بشروط الاستخدام المحدثة. نشجعك على زيارة هذا القسم بشكل متكرر لتكون على علم بأخر التحديثات لهذه الاتفاقية. التعديلات ستكون نافذة المفعول في اليوم الذي تُنشر فيه

إذا لم تقبل التعديلات التي تم إجراؤها على الاتفاقية، فيجب عليك إخبارنا بذلك، وسيتم إنهاء الاتفاقية على الفور مع سريان مفعولها في أي وقت قبل أن تصبح التغييرات سارية المفعول.

يجوز لنا إجراء جميع التعديلات الأخرى على الاتفاقية (بما في ذلك ما يتعلق بأي خدمات كوين مينا أخرى) عن طريق نشر الاتفاقية المعدلة على الموقع أو عن طريق إرسالها بالبريد الإلكتروني، للإشارة إلى متى تصبح الاتفاقية المعدلة سارية المفعول. حيثما كان ذلك قانونياً، سنخطر بأن الاتفاقية المعدلة ستصبح سارية على الفور، على الرغم من أننا سنسعى لتزويدك بإشعار مسبق إن أمكن. إذا كنت لا توافق على أي من هذه التعديلات، فيجب عليك إغلاق حسابك في كوين مينا والتوقف عن استخدام خدمات كوين مينا.

سيتم توفير أحدث نسخة من الاتفاقية على الموقع في جميع الأوقات وسيتم توفيرها لك عبر البريد الإلكتروني بناءً على طلبك. لا يجوز تعديل البند ١٢.٢ إلا بموافقتك المكتوبة شخصياً.

## 7.14. علاقة الأطراف

لا يجوز اعتبار أي جزء من هذه الاتفاقية على أنها تعاملك أنت وكوين مينا كشركاء أو أصحاب مشاريع مشتركة، أو تعاملك أنت أو كوين مينا وكيل للطرف الآخر. لا يمكنك التنازل عن هذه الاتفاقية بدون موافقتنا الخطية المسبقة. كما لا يحق لأي طرف ثالث أن يتمتع بأي حقوق بموجب هذه الاتفاقية.

## 8.14. خصوصية الآخرين

إذا تلقيت معلومات حول مستخدم آخر من خلال خدمات كوين مينا، فيجب عليك الحفاظ على سرية المعلومات واستخدامها فقط فيما يتعلق بخدمات كوين مينا. لا يجوز لك الإفصاح أو الكشف أو توزيع معلومات المستخدم إلى طرف ثالث أو استخدام هذه المعلومات إلا عند الضرورة لإكمال معاملة أو وظائف ضرورية أخرى، ما لم تحصل على موافقة صريحة من المستخدم لمشاركة بياناته. كما لا يجوز لك التواصل بشكل غير مرغوب فيه إلى مستخدم آخر من خلال خدمات كوين مينا.

## 9.14. معلومات التواصل

أنت مسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول في حسابك على كوين مينا لتلقي أي إخطارات أو تنبيهات (بما في ذلك الخروقات الأمنية المشتبه بها) التي قد نرسلها إليك. لمزيد من التفاصيل المتعلقة بكيفية التواصل معك، يرجى الاطلاع على الملحق ٣.

**10.14. الضرائب**

تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كانت أي ضرائب تنطبق على أي معاملات تجريها من خلال كوين مينا وإلى أي مدى، وجمعها والإبلاغ عنها، وتحويلها إلى السلطات الضريبية المختصة. سجل معاملاتك متاح من خلال حساب كوين مينا الخاص بك.

**11.14. الممتلكات مجهولة الهوية**

إذا كنا نحتفظ بأموال أو عملات رقمية لك، ولم نتمكن من مراسلتك وليس لدينا سجل لاستخدامك لخدمات كوين مينا لعدة سنوات، فقد يُطلب منا بموجب القانون الإبلاغ عن أموالك أو العملات الرقمية الخاصة بك باعتبارها ملكية مجهولة الهوية في بعض الولايات القضائية. سنسعى لتحديد موقعك على العنوان المذكور في سجلاتنا، ولكن إذا لم نتمكن من القيام بذلك، فقد يتعين تسليم العملات الرقمية باعتبارها ملكية مجهولة الهوية إلى السلطات في بعض الولايات القضائية. وفقاً لما يسمح به القانون المعمول به، تحتفظ كوين مينا بالحق في خصم الرسوم الإدارية ورسوم الإيقاف من هذه الأموال مجهولة الهوية.

**12.14. كامل الاتفاقية**

تتضمن هذه الاتفاقية (وتشمل الوثائق المشار إليها بموجب هذه الاتفاقية) كامل الاتفاقية بينك وبين موقع كوين مينا. وهي تحل محل أي وجميع المناقشات والاتفاقيات والتفاهات السابقة من أي نوع (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي سابقة من هذه الاتفاقية).

**13.14. التفسير**

تكون أحكام هذه الاتفاقية للملاءمة فقط، ولا تحكم معنى أو تفسير أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية.

**14.14. النقل والتنازل**

هذه الاتفاقية شخصية لك ولا يمكن لك نقلها أو التنازل عنها (كحقوق أو تراخيص أو التزامات) لأي شخص آخر. يجوز لنا نقل أو التنازل عن تراخيص حقوقنا و/ أو مصالحنا و/ أو التزاماتنا في أي وقت، ويشمل ذلك جزءاً من عملية دمج أو استحواذ أو إعادة تنظيم أخرى للشركات التي تشمل موقع كوين مينا بشرط ألا يؤثر هذا النقل أو التنازل مادياً على جودة خدمات كوين مينا التي تتلقاها أنت. ستكون هذه الاتفاقية، وفقاً لما سبق، ملزمة وستكون لصالح الأطراف وخلفائهم والمتنازل لهم المسموح لهم.

**15.14. مصالح الحماية**

يجب ألا تنشئ حماية على أموالك أو عملاتك الرقمية ما لم نسمح لك باتفاق مكتوب بذلك.

**16.14. إنفاذ حقوقنا**

قد لا يتم دائماً تنفيذ حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية بصراحة كاملة، وسيكون هذا إجراء مؤقت حيث قد نفرض بشكل صارم حقوقنا مرة أخرى في أي وقت.

**17.14. اللغة**

توفر لك هذه الاتفاقية وأي معلومات أو إشعارات نُقدّمها باللغتين العربية والإنجليزية. في حالة وجود أي تعارض بين النسختين العربية والإنجليزية من هذه الاتفاقية أو غيرها من الوثائق، اللغة العربية تعتبر السارية.

**18.14. البنود السارية بعد انقضاء الاتفاقية**

جميع أحكام هذه الاتفاقية التي تمتد بطبيعتها إلى ما بعد انقضاء أو إنهاء هذه الاتفاقية، وتشمل ولا تقتصر على المواد المتعلقة بالتعليق أو الإنهاء، وإلغاء حسابك في كوين مينا، والديون المستحقة لكوين مينا، والاستخدام العام للمنصة، والنزاعات مع كوين مينا، والأحكام العامة، ستظل ملزمة وتعمل بعد إنهاء أو انقضاء أو انتهاء صلاحية هذه الاتفاقية.

**19.14. القانون السائد**

تخضع خدمات كوين مينا للوائح سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية وقوانين دولة الإمارات. أنت توافق بموجب هذه الاتفاقية على أن أي عملية شراء أو نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو فيما يتعلق بأي معاملة مالية يتم إجراؤها على هذا الموقع يجب أن تخضع وتفسر وفقاً لقوانين الإمارات وجميع بطاقات الائتمان أو الخصم المستخدمة في التنفيذ. يجب ذكر أمر إيداع الأموال الإلكترونية بوضوح مع شعاري فيزا أو ماستر كارد. أنت تقر وتوافق أيضاً على أنه وفقاً لقوانين الإمارات، لن تقدم كوين مينا أي خدمات مالية لأي من البلدان الخاضعة لعقوبات مكتب مراقبة الأصول الأجنبية ("OFAC") وفقاً لقوانين الإمارات. تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والاختصاص القضائي الحصري لمحكمة دبي.

**20.14. الاحتفاظ بالسجلات**

تخضع خدمات كوين مينا للوائح سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. أنت توافق بموجب هذا على أن أي عملية شراء أو نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو فيما يتعلق بأي معاملة مالية يتم إجراؤها تخضع وتفسر وفقاً لقوانين الإمارات. بالإضافة إلى ذلك، يجب على كوين مينا التأكد من الاحتفاظ بسجلات لجميع الإصدارات التاريخية للاتفاقيات المتعلقة بالعمل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، "الشروط والأحكام" المتعلقة بالخدمات التي يستفيد منها العميل. يجب أن يسلط كل إصدار جديد الضوء على التغييرات التي تم إجراؤها من الإصدار السابق.

يجب أن يكون الحد الأدنى لمدة الاحتفاظ بالسجلات ٨ سنوات، ما لم ينص على خلاف ذلك بموجب التوجيه التنظيمي ذي الصلة.

**15. الملاحق****1.15. الملحق ١**

الاستخدام المحظور والشركات المحظورة والاستخدام المشروط

١. **الاستخدام المحظور:** لا يجوز لك استخدام حسابك في كوين مينا للمشاركة في الفئات التالية من النشاط ("الاستخدامات المحظورة"). الغرض من أنواع الاستخدام المحددة المذكورة أدناه أن تكون إرشادية لا شاملة. إذا كنت غير متأكد من أن استخدامك لخدمات كوين مينا ينطوي على استخدام محظور أم لا أو لديك

أسئلة حول كيفية تطبيق هذه الشروط عليك، يُرجى التواصل مع فريق الدعم الخاص بنا عبر الموقع. بفتحك لحساب في كوين مينا فإنك تؤكد عدم استخدام حسابك أو خدمات كوين مينا للقيام بأي مما يأتي.

**أ. النشاط غير القانوني:** النشاط الذي ينتهك أو يساعد في انتهاك أو تجاوز أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة أو برامج العقوبات التي تُدار في البلدان التي تعمل فيها كوين مينا، أو التي تنطوي على عائدات من نشاط غير قانوني؛ نشر أو نشر أي معلومات غير قانونية.

**ب. النشاط المسيء:** الإجراءات التي تفرض حملاً كبيراً غير مبرر أو غير متناسب على بنيتنا التحتية، أو تتداخل بشكل ضار مع أي نظام أو بيانات أو معلومات أو تعترضها أو تصادها؛ أو تنقل أو تحمل أي مواد إلى موقع كوين مينا تحتوي على فيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان أو أي برامج مؤذية أو ضارة أخرى؛ محاولة الوصول غير المصرح به إلى موقع كوين مينا أو حسابات موقع كوين مينا أخرى أو أنظمة كمبيوتر أو شبكات متصلة بموقع كوين مينا، من خلال استخراج كلمة المرور أو أي وسيلة أخرى؛ استخدام معلومات حساب موقع كوين مينا لطرف آخر للوصول إلى موقع كوين مينا أو استخدامه، إلا في حالة التجار والتطبيقات المحددة أو كليهما التي يصرح لها المستخدم على وجه التحديد بالوصول إلى حساب موقع كوين مينا الخاص بالمستخدم ومعلوماته؛ أو نقل حق الوصول إلى حسابك أو حقوقه إلى طرف ثالث، إلا إذا كان ذلك بموجب القانون أو بإذن صريح من كوين مينا.

**ج. سوء معاملة المستخدمين الآخرين أو الإساءة لهم:** أي نوع من التدخل في وصول فرد أو كيان آخر إلى خدمات كوين مينا؛ أو التشهير أو الإساءة أو الابتزاز أو المضايقة أو المطاردة أو التهديد أو انتهاك الحقوق القانونية للآخرين (على سبيل المثال لا الحصر حقوق الخصوصية والدعاية والملكية الفكرية) للآخرين؛ التحريض على الكراهية أو التعصب العنصري أو الأعمال العنيفة ضد الآخرين أو التهديد بها أو تسهيلها أو تشجيعها أو الترويج لها؛ أو جمع معلومات من موقع كوين مينا عن الآخرين، تشمل ولا تقتصر على عناوين البريد الإلكتروني دون موافقة مناسبة.

**د. الاحتيال:** النشاط الذي يهدف إلى الاحتيال على كوين مينا أو مستخدم كوين مينا أو أي شخص آخر؛ أو تقديم أي معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة إلى كوين مينا.

**هـ. المقامرة:** تشمل اليانصيب؛ ورسوم المزايدة في المزادات؛ والتنبؤ الرياضي أو صنع الاحتمالات؛ البطولات الرياضية الخيالية مع الجوائز النقدية؛ وألعاب الإنترنت، وألعاب الحظ.

**و. التعدي أو انتهاك الملكية الفكرية:** المشاركة في معاملات تنطوي على انتهاك أو تتجاوز أي حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حق الدعاية أو الخصوصية أو أي حق آخر أو ملكية محمية بموجب القانون،

بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المبيعات أو التوزيع أو الوصول إلى الموسيقى أو الأفلام أو البرامج المزيفة أو غيرها من المواد المرخصة دون إذن مناسب من صاحب الحقوق؛ واستخدام الملكية الفكرية أو اسم أو شعار كوين مينا وتشمل استخدام العلامات التجارية أو علامات الخدمة الخاصة بكوين مينا دون موافقة صريحة من كوين مينا أو بطريقة تضر بكوين مينا أو علامة كوين مينا التجارية؛ أي إجراء ينطوي على تأييد غير صحيح من قبل كوين مينا أو الانتماء إليها.

**٢. الشركات المحظورة:** بالإضافة إلى الاستخدامات المحظورة المذكورة أعلاه، تمنع الفئات الآتية من الشركات والممارسات التجارية وبنود البيع من خدمات كوين مينا (يُشار إليها بـ "الشركات المحظورة"). يتم تحديد وفرض معظم فئات الشركات المحظورة من خلال قواعد شبكة البطاقات أو متطلبات مزودي الخدمات البنكية أو معالجتها. الغرض من أنواع الاستخدامات المحددة المذكورة أدناه أن تكون إرشادية لا شاملة. في حال كنت غير متأكد من إذا كان استخدامك لخدمات كوين مينا ينطوي على نشاط تجاري محظور أم لا أو لديك أسئلة حول كيفية تطبيق هذه المتطلبات عليك، يرجى التواصل مع فريق الدعم من خلال موقع منصة كوين مينا.

بفتحك حساباً على منصة كوين مينا، فأنت تؤكد عدم استخدامك لخدمات المنصة فيما يتعلق بأي من الأعمال التجارية أو الأنشطة أو الممارسات أو البنود الآتية:

**أ. خدمات الاستثمار والائتمان:** سمسرة الأوراق المالية؛ استشارات الرهن العقاري أو خدمات خفض الديون، المشورة الائتمانية أو التجديد، والفرص العقارية، وخطط الاستثمار.

**ب. الخدمات المالية المحظورة:** التحقق من صرف الأموال وسندات الكفالة ووكالات التحصيل.

**ج. انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية:** المبيعات أو التوزيع أو الوصول إلى الموسيقى المزيفة أو الأفلام أو البرامج أو غيرها من المواد المرخصة دون الحصول على إذن مناسب من صاحب الحقوق.

**د. السلع المقلدة أو المزيفة أو غير المصرح بها:** البيع أو إعادة البيع غير المصرح به للمنتجات أو الخدمات التابعة لأحد العلامات التجارية؛ بيع السلع أو الخدمات المسروقة أو المستوردة أو المصدرة بطريقة غير مشروعة؛

- ه. المنتجات والخدمات الخاضعة للرقابة والمنظمة: بيع الكحول أو التبغ؛ الوصفات الطبية عبر الإنترنت أو الخدمات الصيدلانية؛ السلع أو الخدمات المقيدة بالعمر؛ الأسلحة والمتفجرات والذخائر. الألعاب النارية والسلع المرتبطة بها؛ المواد السامة والقابلة للاشتعال والمشعة؛
- و. المخدرات وأدوات صنعها وتعاطيها: بيع المخدرات والمواد الخاضعة للرقابة وأي معدات مُصمَّمة لصنع أو استخدام المخدرات أو المواد الخاضعة للرقابة؛
- ز. المستحضرات الصيدلانية الزائفة: المستحضرات الصيدلانية والمنتجات الأخرى التي لم يتم اعتمادها أو التحقق منها من قبل الهيئات التنظيمية الوطنية و / أو المحلية المعمول بها وقيد التطبيق؛
- ح. المواد المصممة لتقليد المخدرات غير المشروعة: بيع أي مادة قانونية لها نفس تأثير المخدرات غير المشروعة؛
- خ. محتوى وخدمات للبالغين: المواد الإباحية والمواد الفاحشة الأخرى ذات الصلة؛ وتشمل المواقع التي تقدم خدمات ذات صلة بالجنس مثل الدعارة؛
- ي. التسويق متعدد المستويات: برامج التسويق الشبكي والتسويق بالإحالة، المخططات الهرمية؛
- ك. الممارسات غير العادلة أو المخادعة أو الناهبة: فرص الاستثمار التي تعد بعوائد عالية؛ بيع الخدمات دون أي فائدة إضافية للمشتري؛ إعادة بيع العروض الحكومية دون أي ترخيص أو قيمة مضافة؛ المواقع المخادعة أو غير العادلة للعملاء على النحو الذي نحدده نحن؛
- ل. الشركات عالية الخطورة: الشركات التي نعتبرها تشكل مخاطر مالية عالية أو مسؤولية قانونية أو تنتهك أي سياسة بنكية أو شبكة البطاقات.

### ٣. القيود والمسؤوليات

يحظر استخدام خدمات كوين مينا لإجراء الأنواع الآتية من المعاملات؛ تحتفظ كوين مينا بالحق في مراقبة المدفوعات أو معاملات المحفظة التي تتعلق بما يأتي:

أ. الأشخاص محظورين أو بلدان خاضعة للعقوبات أو محظورة

ب. الأسلحة والمتفجرات والذخائر

- ج. كل ما ينطوي على غسل الأموال أو تمويل الإرهاب؛
- د. برامج التسويق الشبكي والإحالة والمخططات الهرمية؛
- هـ. أي سلع أو خدمات مزيفة وتنتهك أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو قوانين حقوق الملكية في أي ولاية قضائية؛
- ف. خدمات تسوية الديون أو إعادة التمويل أو إصلاح الائتمان؛
- ز. المبالغ الصادر حيالها أمر من المحكمة بدفعها (بما في ذلك التسويات الضريبية والمدفوعات)؛
- ح. أي بيع غير مرخص أو بيع الحوالات المالية أو شيكات الصرافين أو أي نشاط تحويل أموال غير مرخص؛
- خ. عقود اليانصيب أو الأنظمة المؤقتة أو الأقساط السنوية؛
- ي. السلع المقلدة؛
- ك. أسواق دارك نت أو الشبكة المظلمة
- ل. خدمات أو مواقع خلط العملات الرقمية (أو "خلاط")؛
- م. منصات تداول العملات الرقمية اللامركزية أو منصات الصرف النقدي من شخص لآخر مثل موقع [localbitcoins.com](https://localbitcoins.com)
- ن. أي أمور أخرى نبلغك بها وتكون غير مقبولة
- كما يحظر نقل العملات الرقمية المحولة أو مخزنة من الأفراد وإليهم أو من منصات التداول الموجودة في كوبا أو كوريا الشمالية أو إيران أو سوريا أو أي بلد آخر يخضع لعقوبات دولية.
- في حالة علم كوين مينا بأنك تسدد أي مبالغ أو تتعامل مع محفظة محظورة، فمن حق كوين مينا اللجوء إلى تخفيض حدود معاملاتك الأسبوعية أو تعليق حسابك أو إنهائه.

**2.15. الملحق ٢**

إجراءات وقيود التحقق: تستخدم كوين مينا أنظمة وإجراءات متعددة المستويات لجمع معلومات عنك والتحقق منها من أجل حماية كوين مينا والمجتمع الرقمي من المستخدمين المحتالين والاحتفاظ بسجلات مناسبة لعملاء كوين مينا. قد يعتمد وصولك إلى واحدة أو أكثر من خدمات كوين مينا، والحدود بما في ذلك حدود التحويل اليومية أو الأسبوعية، والإيداع في كوي مينا، والسحب، وحدود التداول، وحدود الشراء الفوري، وحدود تحويل محفظة العملات الرقمية، والقيود المفروضة على المعاملات من طريقة الدفع المرتبطة معلومات التعريف و/ أو إثبات الهوية التي تقدمها إلى كوين مينا عند التسجيل.

قد تطلب منك كوين مينا تقديم معلومات إضافية أو التحقق منها، أو الانتظار لبعض الوقت بعد إتمام المعاملة، قبل السماح لك باستخدام أي من خدمات كوين مينا و/ أو قبل السماح لك بإجراء معاملات تتجاوز حدود أسبوعية معينة. يمكنك تحديد حدود حجم التداول المرتبطة بمستوى التحقق من هويتك من خلال زيارة صفحة "المحفظة" الخاصة بحسابك على المنصة.

يمكنك تقديم بطلب لرفع الحد الأسبوعي للسحب أو الإيداع على كوين مينا. سيطلب منك تقديم المزيد من الوثائق. كما قد يتم تطبيق رسوم وتكاليف إضافية، ولا تضمن لك كوين مينا الموافقة على رفع الحد الأسبوعي المقرر لك.

**3.15. الملحق ٣****١. التسليم الإلكتروني للاتصالات**

التسليم الإلكتروني للاتصالات: فيما يتعلق بحسابك على كوين مينا واستخدامك لخدمات كوين مينا، فإنك توافق وتوافق على تلقي جميع الاتصالات والوثائق والاتفاقيات والإشعارات والإفصاحات إلكترونياً (يشار إليها مجتمعة باسم "الاتصالات"). تشمل الاتصالات ما يلي:

- أ. شروط الاستخدام والسياسات التي وافقت عليها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اتفاقية كوين مينا وسياسة الخصوصية) وتحديثات هذه الاتفاقيات أو السياسات؛
- ب. معلومات الحساب أو المعاملة بما في ذلك تفاصيل الحساب وإيصالات المعاملة والتأكيدات والتاريخ وأي معلومات أخرى ذات صلة؛

ج. الإفصاحات التنظيمية أو القانونية أو الضريبية أو البيانات الأخرى التي قد نكون مطالبين بتقديمها لك ؛ و

د. الردود على المطالبات أو استفسارات دعم العملاء المقدمة فيما يتعلق بحسابك في كوين مينا.

سنوفر لك هذه المراسلات عن طريق نشرها على موقع كوين مينا، وإرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الأساسي المدرج في حسابك في كوين مينا، والتواصل معك عبر الدردشة الفورية، و/ أو من خلال الاتصالات الإلكترونية البديلة مثل إشعارات الهاتف المحمول أو رسالة نصية.

٢. كيفية سحب موافقتك: يمكنك سحب موافقتك على تلقي الاتصالات إلكترونياً عن طريق الاتصال بنا من خلال موقع كوين مينا الإلكتروني. إذا فشلت في تقديم أو إذا سحبت موافقتك على تلقي الاتصالات إلكترونياً، تحتفظ كوين مينا بالحق في إغلاق حسابك على الفور أو فرض رسوم إضافية على النسخ الورقية.

٣. تحديث معلوماتك: أنت مسؤول عن تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الخاصة بك والتأكد من أنها دقيقة ومحدثة. أنت تدرك وتوافق على أنه إذا أرسلت لك كوين مينا رسالة إلكترونية ولكنك لم تستلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الأساسي المسجل غير صحيح أو قديم أو محظور من قبل مزود الخدمة الخاص بك أو أنك غير قادر على تلقي الاتصالات الإلكترونية ، سيتم اعتبار أن كوين قد وفرت الاتصال لك.

يمكنك تحديث معلوماتك عن طريق الاتصال بفريق الدعم لدينا.

## 4.15. ملحق ٤

### برنامج الإحالة

● يجب على الشركة من وقت لآخر إطلاق حملة برنامج إحالة تكافئ المتقدمين والعملاء عند اكتمالهم الشروط المنصوص عليها. يجب أن تكون هذه المكافآت في شكل عملات رقمية أو نقدية بقيمة مساوية للمبلغ المحدد في برنامج الإحالة ذي الصلة.

- يجب أن تظل المكافآت المكتسبة صالحة ومتاحة لفترة من الوقت وفقاً لتقدير الشركة والتي قد يتم مصادرتها من حساب العميل عند انتهاء الفترة المذكورة.
- العملاء الذين تم تقييد حساباتهم بسبب عدم تزويدهم بالوثائق المطلوبة للتحقق من حساباتهم لن يكون لديهم أي حق بالمطالبة بالمكافآت المكتسبة خلال برنامج الإحالة.

- تحتفظ الشركة بحقها في إطلاق برنامج الإحالة وتعديله وتحديد مدة برنامج الإحالة وقيمة المكافآت الممنوحة منه ومن خلال المشاركة في برنامج الإحالة، يوافق كل عميل مشارك بشكل نهائي على هذه الشروط والأحكام.

### إيقاف برنامج الإحالة

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق، إلغاء أو تغيير أو تعليق أو تعديل أي جانب من جوانب برنامج الإحالة و/ أو أي مكافأة في أي وقت، بما في ذلك طرح أي جائزة. يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق، إنهاء أو تعليق مشاركة أي عضو في البرنامج لخرق شروط وأحكام المكافآت هذه، أو لاتخاذ أي إجراءات لا تتفق مع الغرض من هذه الشروط والأحكام.

كما وتحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في منع أي عضو من المشاركة في أي جانب من جوانب البرنامج إذا رأت الشركة أو اشتبهت في أن هذا العضو قد شارك أو حاول الانخراط في أي مما يلي:

- التصرف بشكل ينتهك شروط وأحكام برنامج المكافآت هذه؛ أو
- إتلاف أو العبث أو إفساد تشغيل البرنامج أو الموقع ؛ أو
- العمل بقصد إزعاج أو إساءة استخدام أو مضايقة أي عميل أو موظف آخر في الشركة؛ أو
- أي شيء غير مناسب أو غير متعاون أو تخريبي أو احتيالي أو يحتمل أن يكون احتيالياً أو سلوكاً أو نشاط غير عادي
- نشاط يُعتبر وفقاً لتقدير الشركة غير متوافق بشكل عام مع هدف البرنامج.

يكون أي قرار تتخذه الشركة فيما يتعلق بإنهاء أو تعليق مشاركة أي عميل في البرنامج نهائياً وملزماً من جميع النواحي. يجب أن تكون الشركة الوحيدة القادرة على تحديد حالات الاشتباه في إساءة استخدام أو احتيال أو خرق لشروط وأحكام المكافآت هذه أو القصد من شروط وأحكام المكافآت هذه.

### إعفاء من المسؤولية

باستثناء سوء السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم من جانب الشركة، من خلال المشاركة في برنامج الإحالة، يخلي العملاء الشركة، والشركة الأم، والشركات التابعة، والشركات ذات الصلة، والموردين، ووكالات الإعلان والترويج، والمدراء والمسؤولين والموظفين المعنيين، والوكلاء (يشار إليهم جميعاً باسم "الأطراف

المخلي المسؤولية عنهم") من جميع المسؤوليات عن أي خسارة أو ضرر أو أضرار أو تكلفة أو مصاريف، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أضرار الممتلكات، والإصابة الشخصية و/ أو الوفاة، الناشئة عن أو المرتبطة بأي شكل من الأشكال لبرنامج الإحالة و/ أو استخدام أي مكافآت.

### التعويض

يوافق العميل على تعويض والدفاع عن الشركة وممثليها ووكلائها وحمائهم من أي وجميع مطالبات أو مطالب أو التزامات أو تكاليف أو مصاريف الطرف الثالث، بما في ذلك أتعاب المحاماة والتكاليف الناشئة عن أو المتعلقة بأي خرق الشركة لأي من شروط وأحكام المكافآت هذه أو أي انتهاك من قبل العضو للقانون المعمول به.